

2025

Relatório Anual da Gestão



Entidade: MULTIRIO

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

31/12/2025

ANEXO III
RESOLUÇÃO CGM-Rio Nº 2115/2025



RELATÓRIO ANUAL DA GESTÃO

EXERCÍCIO DE 2025

Entidade: MULTIRIO – EMPRESA MUNICIPAL DE MULTIMEIOS LTDA.

Sumário

MENSAGEM DO DIRIGENTE	4
1.VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL	6
1.1. IDENTIDADE DA SECRETARIA	6
1.2. ÁREAS DE NEGÓCIO (OU ÁREAS DE ATUAÇÃO)	6
2.RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	9
2.1 PROJETOS E PRODUÇÕES MULTIRIO	9
2.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS	37
2.3 INTERFACES E SISTEMAS INTERNOS	38
2.4 AÇÕES CONJUNTAS COM SME	39
2.5 FORMAÇÃO DOCENTE.....	56
2.6 AÇÕES COM OUTROS ÓRGÃOS DA PREFEITURA	60
3. CONFORMIDADE DA GESTÃO	62
3.1. Gestão de Pessoas	62
3.2 Contratações Relevantes	64
3.3. Prestação de Contas de Recursos Públicos	66
3.3.1 Recursos Recebidos	66
3.3.2 Recursos Transferidos.....	66
3.3.3 Sistema Descentralizado de Pagamentos.....	67
3.3.4 Almoxxarifados	69
3.4. Fundos Especiais Vinculados à Secretaria (não se aplica a MULTIRIO)	69
3.5. Demandas dos Órgãos de Controle	69
3.5.1Atendimento às Demandas do Controle Externo	69
3.5.2Atendimento às Demandas do Controle Interno	69
3.6. Relacionamento com a Sociedade (DAF e Ouvidoria)	69
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	73

ANEXOS:

ANEXO A, B, C, D, E, F

MENSAGEM DO DIRIGENTE

Durante o exercício de 2025, a MultiRio – Empresa Municipal de Múltiplos Mídia Ltda. deu continuidade à sua atuação como empresa pública estratégica, contribuindo para o fortalecimento da gestão pública eficaz por meio do desenvolvimento de soluções educacionais. Nesse sentido, a MultiRio ampliou iniciativas em inovação pedagógica e midiática, plataformas digitais, e formação, prezando pela eficiência na aplicação dos recursos públicos e pelo compromisso com entregas pensadas na educação pública de qualidade.

No campo da inovação pedagógica e midiática, a MultiRio realizou projetos e ações orientados à cidadania digital e à valorização do protagonismo estudantil. Entre as iniciativas, destaco a Agência de Notícias dos Alunos da Rede (ANDAR), que consolidou produções midiáticas do jornalismo estudantil por meio da cobertura de eventos como o Encontro de Chanceleres dos BRICS, no Palácio do Itamaraty, a visita ao Real Gabinete Português de Leitura, além de ações ligadas ao Rio Capital Mundial do Livro, como a Visita Real ao Gabinete Português de Leitura.

Por sua vez, o projeto Cartografias de Boas Práticas da Rede segue engajando professores e alunos com o mapeamento, reconhecimento e pesquisa de boas práticas da rede. Com quatro Editais publicados ao decorrer do ano, foram 51 novas práticas cadastradas, gerando valorização das iniciativas bem apropriadas pela comunidade escolar. Em parceria com o NIAP/SME, a MultiRio realizou um evento de certificação com professores que tiveram suas práticas publicadas no mapa do projeto.

No âmbito da transformação digital, destacam-se os avanços no desenvolvimento, na ampliação e na reorganização das plataformas institucionais, com foco na qualificação da experiência dos usuários e no fortalecimento da gestão do conhecimento educacional. As plataformas TEMAS, estruturada a partir da abordagem STEAM; o novo site oficial multi.rio, reestruturada para perfis de usuário; a plataforma Multiplica, voltada à oferta de cursos para a formação continuada; e Hector, que promove a articulação entre gestores públicos e pesquisadores, contribuindo de forma significativa para a ampliação do alcance institucional da MultiRio e para o reforço de sua atuação estratégica junto à gestão pública.

Como conteúdo formativo, a MultiRio desenvolveu o curso “A Escola na Cultura Digital”, disponível no AVAMEC -ambiente virtual de aprendizagem do Ministério da Educação. Pensado para discutir o papel da escola e dos educadores na cultura digital sob perspectiva da educação midiática, o curso está disponível para educadores de todo o Brasil, da Educação Infantil à EJA, totalizando 10.000 inscritos.

Em 2025, a MultiRio também marcou presença no painel de “EduTenimento” da Rio Innovation Week, a maior conferência global de tecnologia e inovação, lançou a segunda edição do NAVE em Órbita na 3ª edição do Encontro Internacional de Educação Midiática e participou do seminário “Como Educar e Proteger Crianças e Adolescentes no Ambiente Digital?”, realizado pela FGV.

As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2025, detalhadas neste Relatório de Gestão e Prestação de Contas, reafirmam a atuação da MultiRio para o debate público sobre educação midiática, formação cidadã e uso qualificado das tecnologias, dialogando com diferentes territórios, públicos e instituições. A MultiRio segue orientando sua atuação institucional pela responsabilidade na gestão dos recursos públicos, pela observância aos princípios da transparência e pela busca permanente de soluções que ampliem o impacto social das políticas educacionais, contribuindo para a construção de práticas pedagógicas mais inclusivas, críticas e conectadas às transformações sociais, culturais e tecnológicas

ANGELINA GABRIELLE MOREIRA ORNELAS PEREIRA
Diretora Presidente
MULTIRIO

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

1.1. Identidade da Secretaria

Missão, visão e valores são elementos fundamentais que compõem a identidade e a direção de uma organização, orientando suas ações e decisões estratégicas

a) Missão:

Fomentar inovações na educação pública carioca, com apropriação ética de tecnologias e multimídias.

b) Visão

Ser referência brasileira em inovação na educação pública de qualidade, liderando avanços nos resultados de ensino e aprendizagem.

c) Valores:

- Democratização da informação e do conhecimento;
- Acesso de toda a população aos bens educativos e culturais;
- Cidadania;
- Fidedignidade da informação
- Identidade: pioneirismo ao colocar crianças e jovens como protagonistas e apresentadores de seus programas;
- Herança cultural: discussão de valores do presente e do passado, descobrindo a importância de sua permanência ao longo do tempo;
- Linguagem leve e instigante; Ética e estética como balizadores da produção.

1.2. Áreas de Negócio (ou Áreas de Atuação)

a. as grandes áreas de negócio ou atuação e atividade fim, com um resumo dos serviços prestados

A MultiRio – Empresa Municipal de Multimeios Ltda. é uma empresa pública dedicada à transformação da educação desde 1993. Ao longo do exercício de 2025, a Empresa consolidou a expansão de seus projetos nas áreas de educação midiática, desenvolvimento socioemocional e protagonismo estudantil, ampliando o alcance das redes beneficiadas.

No mesmo período, a MultiRio disponibilizou seus conteúdos em múltiplas plataformas digitais desenvolvidas pela Empresa, além do site institucional (multi.rio), além da sua presença nas redes sociais — como Instagram, Facebook, TikTok e Spotify — com o objetivo de diversificar os meios de acesso, ampliar a capilaridade das ações e promover a conexão entre escolas, educadores e estudantes de forma dinâmica, acessível e integrada.

Com um acervo de 10.000 títulos digitais originais, a MultiRio manteve seu compromisso com o fortalecimento da educação pública, ampliando as possibilidades de ensino e aprendizagem. As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2025 foram orientadas pela promoção de um ensino acessível, conectado e transformador, considerando as especificidades e os diferentes contextos educacionais.

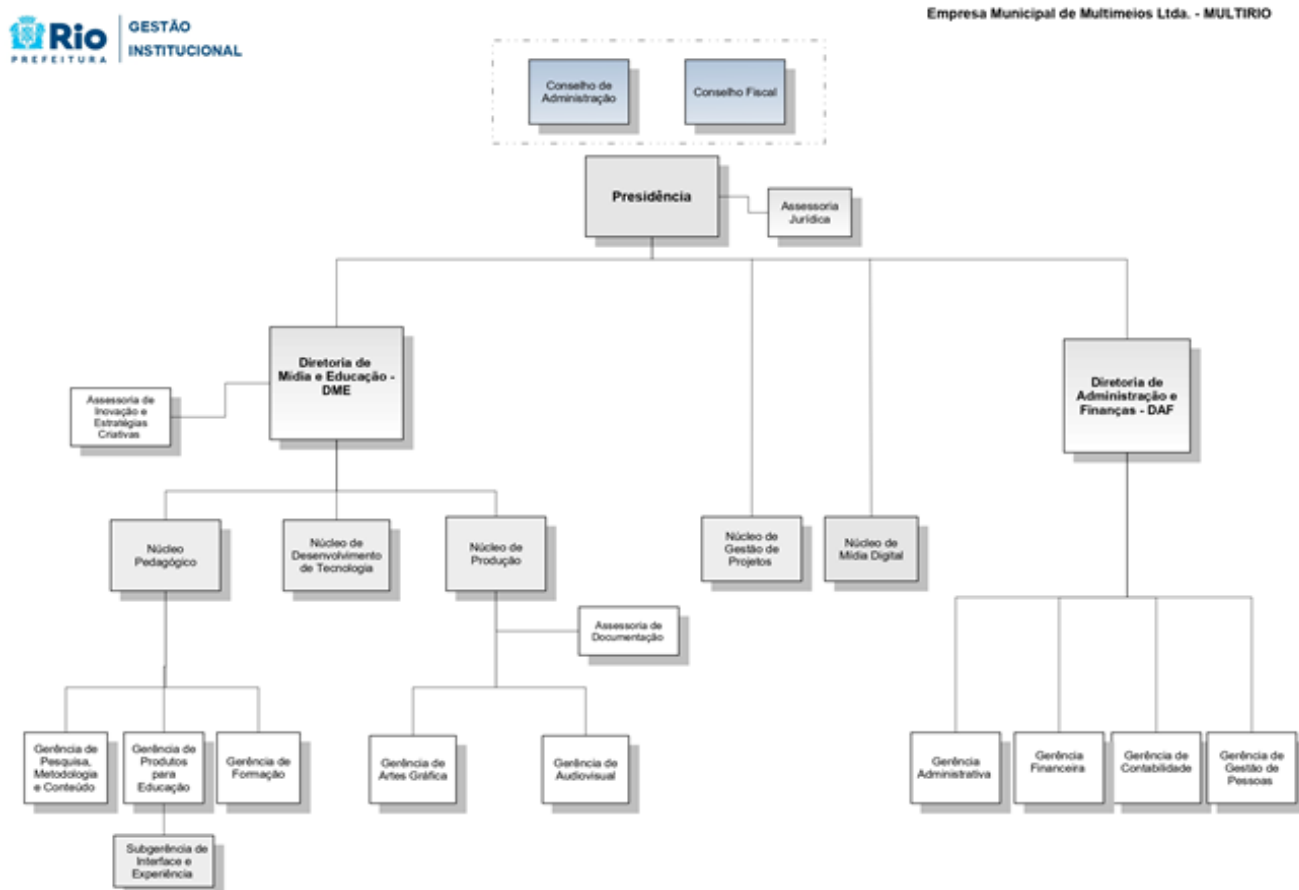
A educação transforma, a MultiRio impulsiona.



b. Organograma

No exercício de 2025, não houve alterações no contrato social, apesar da nomeação de nova Diretora-Presidente em 07/11/2025, por meio do Decreto Rio “P” nº 622, publicado no Diário Oficial nº 163, de 10/11/2025, uma vez que o respectivo processo administrativo ainda se encontrava em tramitação (MUL-PRO-2025/00915).

No que se refere à estrutura organizacional da empresa, foram promovidas alterações por meio dos Decretos Rio nº 55.685/2025, nº 55.833/2025 e nº 56.080/2025.



c. dirigentes.

Para o exercício de 2025, apresentamos a relação dos titulares da MULTIRIO, diretores e ordenadores de despesa que participaram da gestão, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais, com observância aos princípios da economicidade, eficiência e eficácia na tomada de decisão.

Nome Completo	Matrícula	Cargo/Função	Período
Maíra Martins Moraes	66/1635.908-5	Diretora Presidente	01/01/2025 a 09/11/2025
Angelina Gabrielle Moreira Ornelas Pereira	59/1635.961-9	Diretora Presidente	A partir de 10/11/2025
Rosângela de Fatima Dias dos Santos Silva	13/155.971-5	Diretora de Administração e Finanças	A partir de 01/01/2021
Rosângela de Fatima Dias dos Santos Silva	13/155.971-5	Ordenadora de Despesa	01/01/2025 a 09/11/2025
Rosângela de Fatima Dias dos Santos Silva	13/155.971-5	Ordenadora de Despesa	A partir de 10/11/2025
Mauricio Ciaravolo Martins	66/1635.914-0	Diretor de Mídia e Educação	06/06/2024 a 07/12/2025
Natália Xavier Pereira da Costa	59/1635.963-2	Diretora de Mídia e Educação	A partir do dia 08/12/2025

2. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

2.1 PROJETOS E PRODUÇÕES MULTIRIO

Novo Multi.rio

Desenvolvimento de uma nova plataforma para substituição do Portal MultiRio, incluindo preparação e migração de todo o acervo existente, reorganizando os conteúdos produzidos ao longo de mais de 30 anos de atuação da empresa.

A nova estrutura foi pensada a partir de três perfis de usuários — famílias, professores e estudantes — facilitando o acesso aos conteúdos educacionais e ampliando a disseminação dos projetos e produtos desenvolvidos pela instituição.



ANDAR

Plataforma de Educação Midiática que busca desenvolver habilidades da Cultura Digital, Socioemocionais e de Língua Portuguesa, promovendo o pensamento crítico, o protagonismo estudantil e a criação de conteúdo de forma responsável, ética, criativa e colaborativa.

Incentiva a autoexpressão de crianças e jovens, conectando alunos, professores, gestores e a comunidade escolar em uma rede de trocas e colaboração para a produção de conteúdos jornalísticos em diferentes formatos e mídias.

Oferece formações para professores e disponibiliza materiais de apoio para os alunos, estimulando novas iniciativas em educação midiática e ampliando o impacto da aprendizagem digital nas escolas.

Atualmente, a ANDAR está presente em 108 escolas da Rede Pública Municipal de Educação do Rio de Janeiro com a atuação direta de cerca de 108 professores e aproximadamente 2700 estudantes do Ensino Fundamental.

Desde 2023, a ANDAR também está presente em grandes eventos nacionais e internacionais realizando coberturas jornalísticas como, por exemplo, na Bienal Internacional do Livro Rio, G20, Rio Innovation Week, Festival LED, Festival Nacional da Matemática, Festival de Cinema do Rio, BRICS, Rio Capital Mundial do Livro, entre outros. Os conteúdos produzidos pelos estudantes são disponibilizados no site oficial do projeto (<http://www.multi.rio/andar>) e no Instagram @andar_multirio.



Definição de Indicadores (Rubricas de Avaliação)

Ao longo de 2025, definimos as habilidades do projeto ANDAR relacionadas com três áreas: Cultura Digital, Socioemocional e Língua Portuguesa. Para cada grande área, estabelecemos 5 eixos com uma habilidade cada, contendo rubricas de avaliação.

1 RUBRICAS AVALIATIVAS
CULTURA DIGITAL

2 RUBRICAS AVALIATIVAS
SOCIOEMOCIONAL

3 RUBRICAS AVALIATIVAS
LÍNGUA PORTUGUESA

Utilização do Instagram @andar_multirio

Em 2024, lançamos um perfil no Instagram @andar_multirio, exclusivo para divulgar as ações relacionadas ao nosso projeto da Agência de Notícias dos Alunos da Rede (ANDAR). Durante o ano de 2025, seguimos atualizando e utilizando o Instagram, onde compartilhamos, entre outros conteúdos, as produções estudantis, destaques da ANDAR na grande mídia, bastidores de coberturas coletivas de eventos etc.



Expansão | ANDAR – EJA – SME

Em 2025, ampliamos a atuação da ANDAR e começamos a ter projetos da Educação de Jovens e Adultos, resultado de uma ação em conjunto com a GEJA – Gerência da Educação de Jovens e Adultos – da SME/RJ, com um piloto de 8 projetos. Foram eles:



Expansão | ANDAR + SME JAPERI

Em 2025, foi assinado um acordo de cooperação entre a MultiRio e a SEMED Japeri que possibilitou, entre outras ações, que nós tivéssemos o desenvolvimento de um piloto da ANDAR em 02 unidades escolares da SEMED Japeri. Para 2026 é esperado a continuação do projeto.



Expansão | ANDAR + MIRACEMA

Em 2025, foi assinado um acordo de cooperação entre a MultiRio e a SME Miracema que possibilitará, entre outras ações, que nós tenhamos o desenvolvimento de um piloto da ANDAR em pelo menos 02 unidades escolares da SME Caxias, a partir de 2026.

Expansão | ANDAR + CONCEIÇÃO DE MACABU

Em 2025, foi assinado um acordo de cooperação entre a MultiRio e a SME de Conceição de Macabu que possibilitará, entre outras ações, que nós tenhamos o desenvolvimento de um piloto da ANDAR em pelo menos 02 unidades escolares da SME de Conceição de Macabu, a partir de 2026.

Protótipo de Maleta ANDAR

Em 2025, criamos um protótipo de uma maleta personalizada para os projetos que integram a ANDAR.

O objetivo era reunir em um mesmo espaço os nossos materiais pedagógicos (Diretriz, Matriz de Habilidades, Rubricas Avaliativas e uma Carta de Apresentação) e alguns recursos e/ou ferramentas importantes para o desenvolvimento de produções midiáticas

em diferentes mídias e formatos como, por exemplo, um microfone de lapela, uma canopla de microfone de mão, ring light, tripé para celular, etc. Além disso, a maleta também está equipada com itens diversos de papelaria com a logo da ANDAR como bloco de notas, lápis, caneta, etc.

Por fim, no futuro, a maleta tem como objetivo facilitar o processo de implementação e adesão de novos projetos na rede de trocas e colaboração da ANDAR.



Atualização da Plataforma

Desenvolvimento de um pacote de implementação com novas funcionalidades e ajustes, incluindo apresentação de parceiros do projeto e inclusão de novos municípios. Para 2026 estamos planejando um novo pacote de atualização para o site, para contar com novas ferramentas e opções.

ANDAR E EVENTOS

ANDAR NO BRICS

Em virtude da parceria inédita com a Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República (SECOM), a ANDAR foi convidada para integrar a cobertura jornalista de eventos do BRICS. Os projetos da ANDAR realizaram coberturas jornalísticas dos seguintes eventos: Encontro de Chanceleres dos BRICS, no Palácio do Itamaraty, e a Cúpula de Líderes dos BRICS, no Museu de Arte Moderna do Rio de Janeiro.



ANDAR + Visita as CREs

No 2º semestre de 2025, a equipe do Núcleo Pedagógico da MultiRio realizou uma rodada de visitas em todas as Coordenadorias Regionais de Educação (CRE) para apresentação da proposta pedagógica do projeto ANDAR para equipes gestoras (diretores, adjuntos e/ou coordenadores pedagógicos). A exceção foi a 5ª CRE que não foi contemplada com visitação da equipe da MultiRio em virtude de conflitos de agenda. O objetivo desses encontros era a apresentação institucional da MultiRio e estimular a adesão de novos projetos na rede da ANDAR.



ANDAR + Rio Capital Mundial do Livro (Secretária Municipal de Cultura)

Em virtude da parceria com a Secretária de Cultura do município do Rio de Janeiro, a ANDAR foi convidada para integrar a cobertura de locais e eventos ligados ao evento do Rio Capital Mundial do Livro. Os projetos da ANDAR realizaram coberturas jornalísticas dos seguintes eventos, dentre outros:

- Ação arrecadação de livros no CASS + Entrevista no gabinete de Lucas Padilha
- Visita Arquivo Geral da Cidade
- Visita Real Gabinete Português de Leitura

Além das ações relacionadas aos BRICS e ao Rio Capital Mundial do Livro, a ANDAR também marcou presença em outras ações como:

- Fórum de Prevenção às Violências no TJRJ, evento do NIAP / SME
- IMPA de Portas Abertas
- Lançamento do jogo Dá o Papo, parceria MultiRio e SME
- Festival LED (Luz na Educação)
- Bienal do Livro Rio 2025
- Oficina de preparação de roteiro com as jornalistas Flávia Lobo e Patrícia Costa na MultiRio
- Gravação de Videocast com Barbara Carine para o Prêmio Condedine
- Bienal nas Escolas 2025 no GET Dulce Araújo
- Festival de Cinema do Rio 2025 - Mostra Geração no CCJF
- 141 anos do Trem do Corcovado e Visita ao Santuário Cristo Redentor
- Lançamento da 2ª temporada da série Quintal TV do canal Futura e Roda de conversa na Cinemateca do MAM Rio, em parceria com a Fundação Roberto Marinho
- Rio Ocean Week 2025 - A Semana do Mar do Rio de Janeiro
- Aniversário da Web Rádio Fala, Madrid
- Seminário de Cultura Negra no Esporte - MUHCAB
- FLI Vila na GRES Unidos de Vila Isabel
- Festa Literária das Periferias no Viaduto de Madureira
- ExpoEJA 2025 em parceria com a GEJA/SME
- Cobertura do Prêmio COMDEDINE





ANDAR na Mídia

Jovens repórteres da rede pública do Rio participam da reunião do BRICS

Evento reúne ministros das Relações Exteriores de Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul

Por Nelson Lima Neto
28/04/2025 18h17 - Atualizado há 10 meses

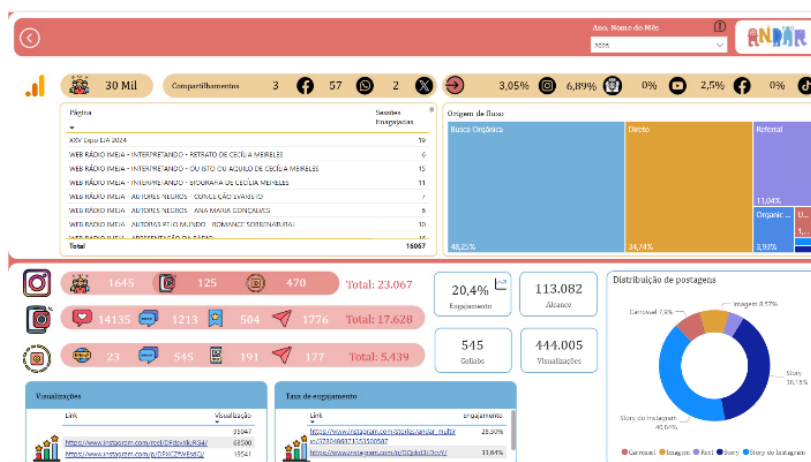
Presentear matéria    





Números

Encerramos o ano de 2025 com 108 escolas inscritas no projeto, 108 professores e, aproximadamente, cerca de 2700 estudantes participantes. Alcançamos mais de 49 mil visualizações na plataforma (multi.rio/andar). Além disso, tivemos mais de 4 mil visitas por mês, 14 mil visitantes e, ao todo, foram publicados 258 conteúdos inéditos. Já no perfil do Instagram @andar_multirio tivemos 595 publicações, mais de 18,7 mil curtidas, 1758 comentários, 1953 compartilhamentos, 504 salvamentos e um total de 1793 seguidores em nosso perfil.



CARTOGRAFIAS DE BOAS PRÁTICAS DA REDE

A ação das Cartografias de Boas Práticas da Rede completou três anos em novembro de 2025. A plataforma promove o reconhecimento e a valorização do trabalho de profissionais da educação, ampliando e divulgando boas práticas pedagógicas e de gestão da comunidade escolar.

Fomenta uma rede colaborativa de acompanhamento e intercâmbio entre professores, coordenadores pedagógicos e gestores escolares, fortalecendo o aprendizado coletivo e o desenvolvimento profissional contínuo.

No mapa digital, o usuário escolhe a prática e é direcionado para uma página com todas as informações compartilhadas sobre aquela ação.

Em 2025, **214 práticas foram publicadas** no mapa digital a partir de um trabalho coletivo de curadoria da MultiRio com equipes da Secretaria Municipal de Educação provenientes de 4 editais publicados em 2024 e outros 4 publicados em 2025.

Além disso, realizamos a gravação de 3 vídeos de apresentação e tutoriais de navegação (3' cada) e desenvolvemos novas funcionalidades para implementação e ajustes nos formulários de inscrição e acompanhamento dos projetos.



Os editais lançados neste ano foram (em ordem cronológica de publicação):

- Educação em Tempo Integral;
- Participação estudantil: as ações dos Grêmios Cariocas;
- Práticas integradas de assistentes sociais, professores e psicólogos;
- Educação das Relações Étnico-Raciais.

Modelo de edital:



Evento de Certificação

O evento de entrega de certificados das Cartografias de Boas Práticas aconteceu em 16 de dezembro de 2025, das 9h às 12h, na MultiRio, e se inseriu no contexto de valorização e visibilidade das iniciativas desenvolvidas por profissionais da Rede Municipal de Ensino do Rio de Janeiro, especialmente no âmbito dos Grêmios Estudantis e das práticas integradas dos profissionais do NIAP/Proinape. A ação integra a proposta do projeto como espaço de mapeamento, compartilhamento e inspiração de práticas potentes da Educação pública, reconhecendo o protagonismo de seus autores e autoras. Com caráter inédito, o encontro presencial marcou a primeira entrega de certificados realizada de forma conjunta pela MultiRio e pelo NIAP, configurando-se como um momento de celebração, reconhecimento institucional e troca de experiências entre os participantes. O evento contou com registro das dinâmicas e da entrega de



certificados





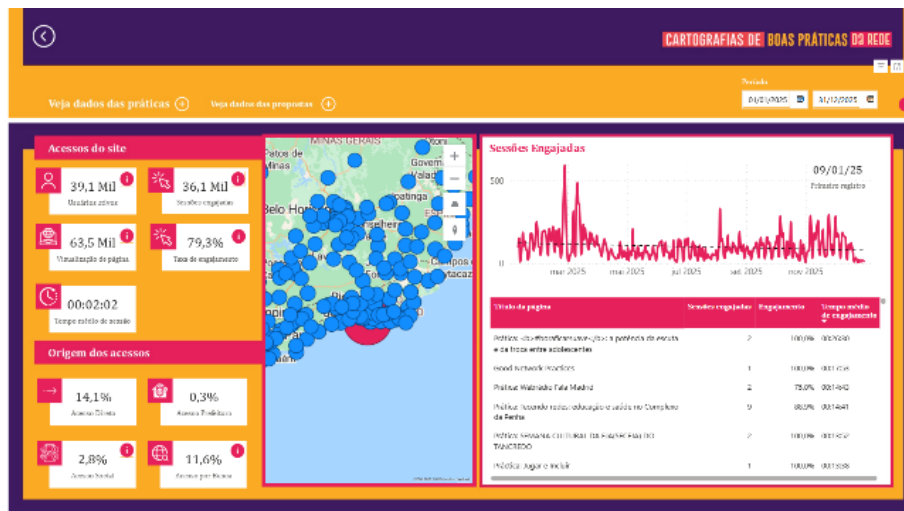
Números

No ano, o site (multi.rio/cartografias) teve cerca de 65 mil visualizações de páginas e, aproximadamente, 40 mil usuários ativos, ou seja, aqueles que mantiveram engajamento (permanência mínima de 10 segundos) nas sessões.

Em relação às interações com as páginas das práticas, houve 71 mensagens enviadas para autores e 972 downloads de materiais publicados nos relatos.

No mês de agosto foi realizada uma pesquisa com universo participante de 468 autores de práticas com 121 respostas. Alguns dados mais relevantes referem-se ao impacto dessas ações como, por exemplo, se o autor tinha conhecimento da sua prática ter

servido de inspiração a outras pessoas (36% dos respondentes). Também, destacou-se o dado de 81% de interesse no envio de propostas futuras a novos editais das Cartografias de Boas Práticas na Rede.



A Escola na Cultura Digital

O curso foi relançado pela MultiRio em maio de 2025 no Ambiente Virtual de Aprendizagem do MEC (AVAMEC), com 5 mil vagas por turma. Foi realizada adaptação do curso e a implementação do curso na plataforma do MEC. Após o preenchimento total das vagas em julho, em agosto foi lançada a segunda turma, que também teve suas 5 mil vagas preenchidas até setembro. Até o final de 2025, foram certificados **4.874 cursistas**.

Essa formação conta com 90 horas e tem os profissionais da Educação como público-alvo. Ao longo de 5 módulos, aborda temas como cultura digital, educação midiática, combate à desinformação, cyberbullying, algoritmos, privacidade, segurança digital, publicidade infantil e o uso pedagógico de recursos como jogos, podcasts, redes sociais e a inteligência artificial.

Também integra o itinerário o conteúdo da série Digitalmente, produzida pela própria MultiRio, que aproxima os temas da realidade das escolas.



Dá o Papo

Voltado para adolescentes, o jogo propõe uma abordagem lúdica e participativa de temas sensíveis, como discriminação, preconceito, bullying, cyberbullying, racismo e ética nas relações.

O jogo é composto por cartas que apresentam frases inspiradas em situações reais do cotidiano escolar. Cada uma delas serve como ponto de partida para discussões coletivas, incentivando os participantes a ocuparem seus lugares de fala, refletindo sobre questões que os afetam direta ou indiretamente.

Cada uma delas serve como ponto de partida para discussões coletivas, incentivando os participantes a ocuparem seus lugares de fala, refletindo sobre questões que os afetam direta ou indiretamente.

"Dá o Papo" surgiu a partir de relatos e escutas atentas de crianças e jovens da rede municipal de ensino do Rio de Janeiro. A iniciativa foi conduzida pelo Núcleo Interdisciplinar de Apoio às Unidades Escolares, vinculado à Subsecretaria de Articulação e Integração da Rede em parceria com a MultiRio.

A iniciativa promove o edutenimento, ao reunir estratégias que entretêm para promover aprendizado e neste caso, o desenvolvimento de habilidades socioemocionais

Foram realizados também um evento de lançamento e um vídeo promocional (2'), além do desenvolvimento do site do projeto com a possibilidade de download do jogo.



TEMAS

O TEMAS, é uma plataforma educacional interdisciplinar e multimidiática inspirada na abordagem STEAM, que integra Tecnologia, Engenharia, Matemática, Artes e Sustentabilidade como eixos para o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. Diferentemente da STEAM, optamos por substituir o S de Science (Ciência), pois entendemos a Ciência como um elemento transversal, um pilar do conhecimento presente em todas as áreas. Em seu lugar, o S passa a representar a Sustentabilidade, incorporando questões relacionadas à natureza, meio ambiente e clima, entre outros temas essenciais.

Tem como objetivo apoiar na implementação de experiências de aprendizagem criativas e contextualizadas, promovendo a articulação entre diferentes áreas do conhecimento e incentivando o protagonismo estudantil por meio de metodologias ativas e da aprendizagem baseada em projetos

Entre os principais recursos disponibilizados pelo TEMAS estão as diretrizes pedagógicas, que apresentam os fundamentos conceituais e metodológicos da proposta; o documento orientador, que detalha formas de implementação nas escolas e possibilidades de integração ao currículo; o caderno de atividades que tem caráter

inspiracional e está diretamente ligado ao planejamento das práticas docentes; As rubricas avaliativas que orientam a avaliação formativa com critérios bem definidos, permitindo que professores e estudantes acompanhem o processo de aprendizagem de maneira contínua e reflexiva.

O TEMA#1 é o Pensamento Computacional e traz a temática em uma forma estruturada de pensar e de resolver problemas, que vai muito além do domínio de linguagens de programação. Trata-se de uma abordagem pedagógica que amplia as possibilidades de aprendizagem ao estimular a decomposição de situações complexas, a identificação de padrões, a formulação de algoritmos e a abstração de conceitos.



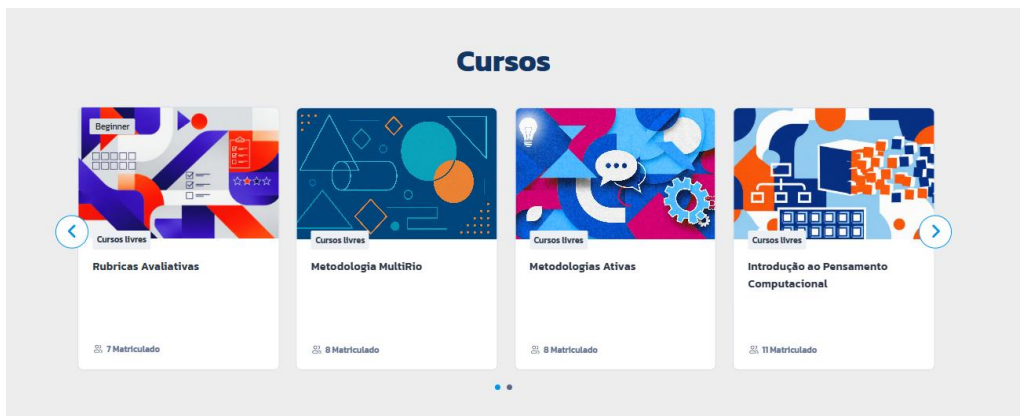
Multiplica

Ao longo de 2025 desenvolvemos o Multiplica, plataforma de experiência formativa que reúne cursos abertos ao público e percursos formativos orientados, nas áreas de inovação, educação, inclusão, lógica, criatividade e cultura. Além dos conteúdos autorais, o ambiente também integra cursos desenvolvidos em parceria com instituições e parceiros diversificados, criando um ecossistema vivo, colaborativo e constantemente em expansão.

Tem o objetivo de promover experiências formativas qualificadas, acessíveis e conectadas ao cotidiano profissional e cultural dos participantes, fortalecendo práticas inovadoras, pensamento crítico e engajamento com os desafios contemporâneos da educação e da sociedade.

Foram desenvolvidos 6 cursos em 2025:

- Metodologia MultiRio
- Metodologias Ativas
- Rubricas Avaliativas
- BNCC da Computação
- Introdução ao Pensamento Computacional
- Aplicações do Pensamento Computacional

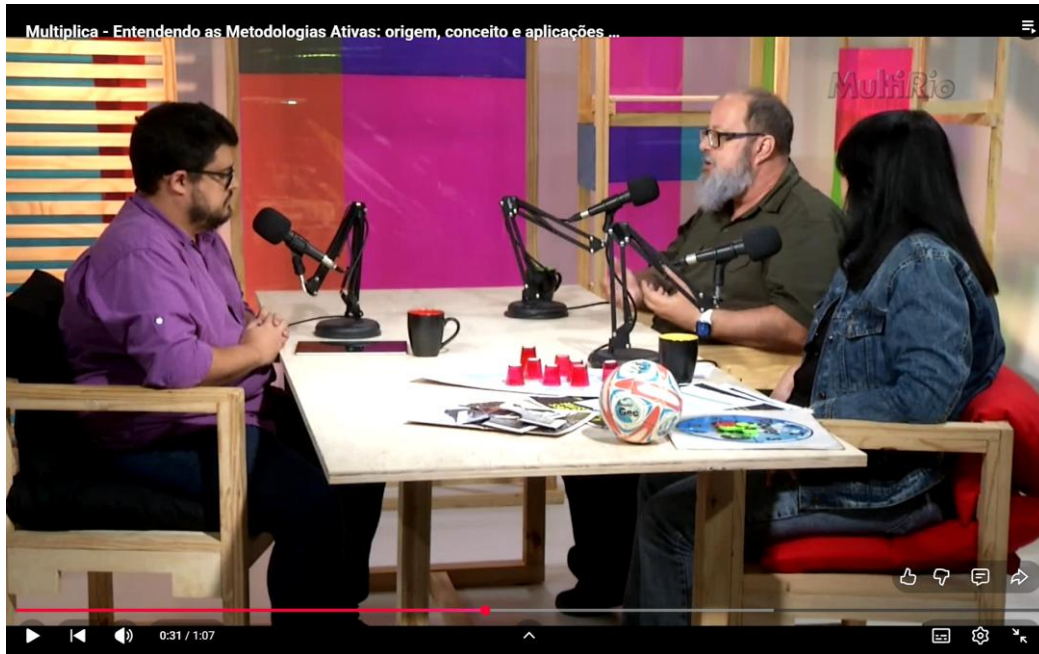


Para os cursos, além de todo o conteúdo textual foram desenvolvidos também:

Metodologias Ativas

9 vídeos curtos (3' cada) e 1 videocast (50') + Vídeo de apresentação do curso (3')

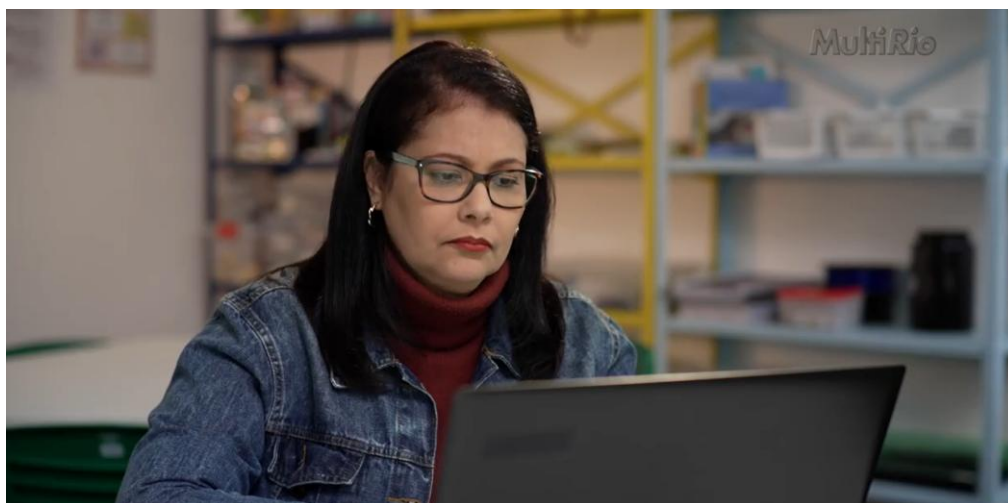
<https://www.youtube.com/watch?v=SuOJ644uQ40&list=PLmJcxeRbUxGg-R8jkJiJkx6pVuRdwZHhw&index=3>



BNCC da Computação

Vídeo de apresentação do curso (3') + Vídeo Papo de professoras (5')

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLmJcxeRbUxGjQoxpO42cRpk4AmiB4dvAU>



Pensamento Computacional

Vídeo de apresentação do curso (3') + Vídeo Pilares do Pensamento Computacional (6')

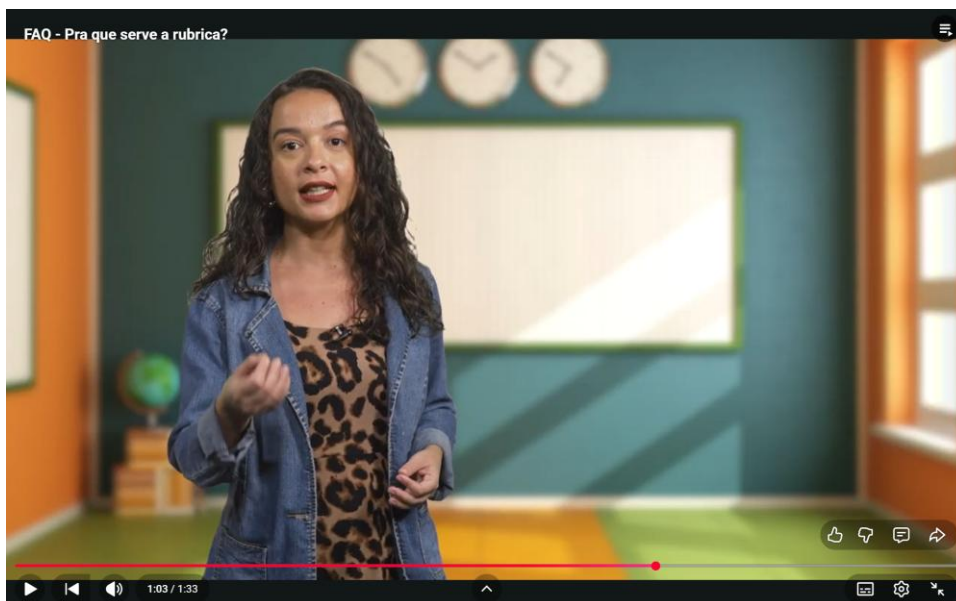
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLmJcxeRbUxGhIccbs1N1Bd8Ku7jZTL2k2>



Rubricas Avaliativas

Vídeo de apresentação do curso (3') + 3 vídeos curtos FAQ (3')

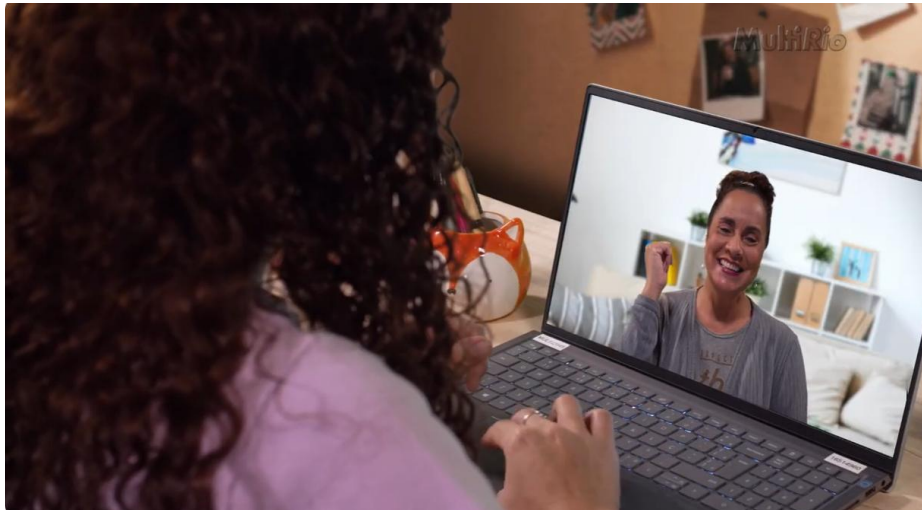
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLmJcxeRbUxGhZTzVwL7w1xGb2oD8SeUKC>



Metodologia MultiRio

1 video (3') Contextualizando a Metodologia MultiRio

https://www.youtube.com/watch?v=ztR3NkAWXR&list=PLmJcxeRbUxGgJjuvvtwfnF6ckc_pf90mC&index=1



4ª Cúpula Mundial De Mídia Para Crianças E Adolescentes - 20 Anos Depois

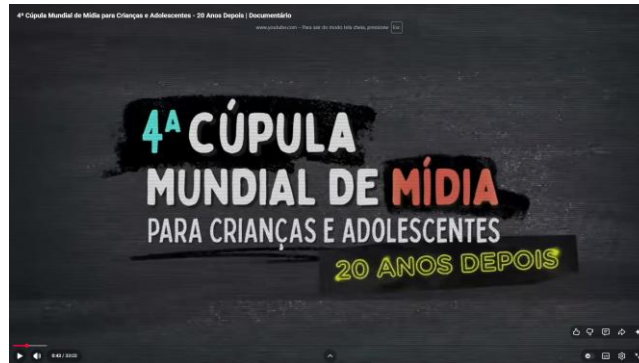
Documentário (30')

<https://www.youtube.com/watch?v=UA5fGU2uuXA>

Gravado ainda 2024, o documentário foi finalizado e lançado em junho de 2025.

Em 2004, o Rio de Janeiro foi palco da histórica 4ª Cúpula Mundial de Mídia para Crianças e Adolescentes, a primeira na América Latina, organizada pela MultiRio. Com o tema "Mídia de Todos, Mídia para Todos", o evento reuniu quase dois mil especialistas e jovens de todo o mundo para debater a produção de mídia de qualidade para crianças e adolescentes.

Duas décadas depois, este documentário atualiza o debate acerca da relação entre mídia e juventude. Reunindo especialistas na área, a narrativa aborda temas como transformação digital, educação midiática, desafios do desenvolvimento de novas habilidades na juventude, além da ética e qualidade da mídia.



Entre Mídias

11 vídeos (entre 30' e 58' cada) + vídeos promocional

<https://multi.rio/index.php/entremidias/>

Gravado em 2024, finalizados e lançados na plataforma digital em 2025

O Entre Mídias combina diferentes formatos – série, documentários, podcasts e materiais complementares – para ampliar as possibilidades de uso em escolas, programas de formação, projetos sociais e no ambiente familiar. Os episódios contam com a participação de especialistas, reunindo perspectivas diversas sobre os impactos da mídia na formação das novas gerações.

O projeto conecta experiências históricas, como a 4ª Cúpula Mundial de Mídia para Crianças e Adolescentes, realizada no Rio de Janeiro, às urgências atuais, oferecendo repertório para pensar soluções coletivas e aplicáveis em diferentes contextos.



Tudo Conta

Documentário (70')

Em processo de finalização, em 2025 foram realizadas mais de 40 diárias externas de gravação.

O documentário aborda os alunos que são destaques nas Olimpíada Carioca de Matemática e sua relação com a matemática, investigando quais fatores influenciam para que se tornem campeões.



Muitas Formas De Ler o Mundo

Série com 5 episódios (60' cada)

<https://multi.rio/index.php/serie/18795-muitas-formas-de-ler-o-mundo>

Muitas Formas de Ler o Mundo é um projeto original da MultiRio criado no contexto em que o Rio de Janeiro recebeu o título de Capital Mundial do Livro 2025–2026.

Com conversas descontraídas, os episódios reforçam que a leitura ultrapassa as páginas impressas e, também, acontece nos gestos, nos corpos, nas ruas, nas artes e nas linguagens digitais que moldam o nosso tempo.

A cada episódio, artistas, atletas, escritores e comunicadores revelam como suas trajetórias produzem diferentes formas de leitura: da música à dança, da favela à literatura, do cotidiano à tecnologia.



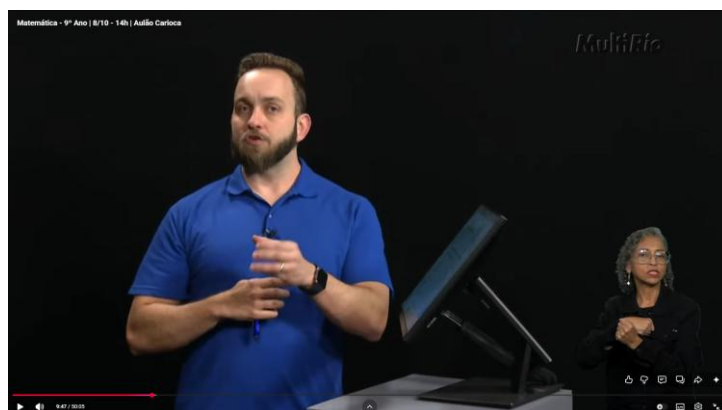
Aulão Carioca 2025

32 transmissões ao vivo (60' cada)

<https://multi.rio/index.php/serie/18167-aulao-carioca>

Apresentado por professores da Rede Municipal de Ensino do Rio, o Aulão Carioca traz resoluções de questões com o objetivo de reforçar habilidades curriculares identificadas a partir das Atividades Diagnósticas em Rede (ADR).

Foram realizados 8 aulões por bimestre, totalizando 32 transmissões ao vivo para 5º e 9º anos de Língua Portuguesa e Matemática. Também foram produzidos conteúdos pré-gravados e chamadas.



hector - Hub de Educação, Cultura, Tecnologia e Outras Realidades

1 videocast promocional (30') + 5 registros das vivências (Conecta Pessoas) com os territórios (10' cada) + transmissão Conecta Territórios (60') + vídeo promocional (2')

<https://multi.rio/hector/>

O hector é um hub que conecta educação, cultura e tecnologia para enfrentar desafios locais e transformar realidades. Um espaço de colaboração entre gestores, organizações sem fins lucrativos e pesquisadores de universidades para criar soluções criativas e sustentáveis, capazes de impactar territórios.



Vídeos Para Redes Sociais

Coluna Opinião

5 vídeos curtos (3' cada)

Profissionais da MultiRio abordam questões que conectam educação e mídia.



Chamadas e Promocionais

Vídeos diversos promovendo produtos e iniciativas da MultiRio como Coleção Que Medo!, Tempo De Estudar, Próxima Parada, Rio, entre outros.



Rede Dentro Das Redes

3 vídeos sobre cultura digital



Três Perguntas Para

10 vídeos (3' cada) com perguntas para especialistas e personalidades da Educação e da Cultura.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLmJcxeRbUxGgCzk4LejSO4UXEaU0bDhtU>



2.2 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS EXTERNOS

Festival Led 2025

Registros em vídeo da participação da MultiRio no evento.

<https://multi.rio/index.php/noticias/18659-multirio-educacao-andar-festival-led-2025>

Roda de Conversa: Educação Midiática em Ação (Museu do Amanhã - estande externo)

Palco LED Dialoga - Juventudes e Educação com Mídias (Museu de Arte do Rio (MAR))



Rio Innovation Week 2025

Vídeos pré-gravados + cortes da apresentação da MultiRio + promo convite

“Edutenimento: narrativas, tecnologias e as novas formas de ensinar e aprender” foi o tema do painel apresentado pela MultiRio no Rio Innovation Week 2025, realizado no Pier Mauá.

<https://multi.rio/index.php/noticias/18719-multirio-painel-edutenimento-rio-innovation-week-2025>



Como Educar e Proteger Crianças e Adolescentes em Ambientes Digitais?

Registro da participação da Presidência em mesa de debate.

Como parte do Fórum Permanente de Educação e Políticas Públicas, o evento teve como objetivo discutir o uso de tecnologia no ambiente escolar olhando para o seu impacto no desenvolvimento socioeducacional de crianças e adolescentes nas escolas brasileiras. Evento promovido pela FGV CONHECIMENTO em junho de 2025.

2.3 INTERFACES E SISTEMAS INTERNOS

Nova intranet

Desenvolvimento de uma nova plataforma completa e reformulada de Intranet para ampliar a comunicação e apoiar na aproximação com os colaboradores;

Encurtador de links

Desenvolvimento de um sistema de encurtador de links para otimizar as comunicações das URLs dos nossos sistemas e melhorar a geração de QRCode;

Pesquisa de clima (interna MR)

Desenvolvimento de um sistema de pesquisa interna anônima de clima corporativo

Sistema de Almojarifado

Desenvolvimento do novo sistema de almojarifado;

SisRH (sistema de gestão de recursos humanos)

Desenvolvimento de novas funcionalidades para integração com sistemas da prefeitura e novas legislação

SisPAC (sistema de patrimônio, aquisição, financeiro e contrato)

Desenvolvimento de novas funcionalidades para integração com sistemas da prefeitura;

2.4 AÇÕES CONJUNTAS COM SME

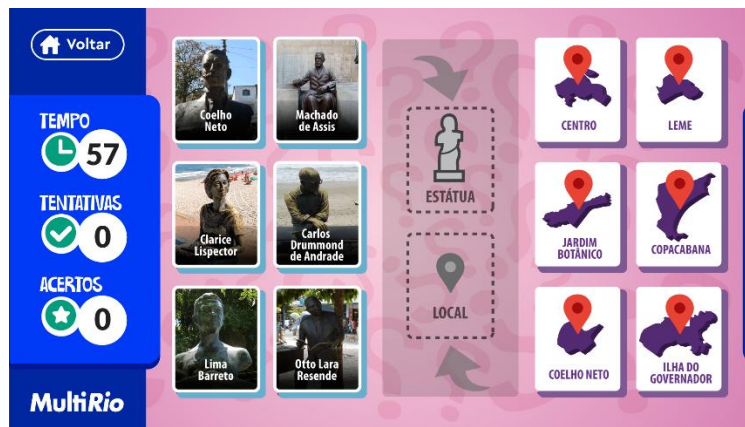
Bienal do Livro

Bienal do Livro: Desenvolvimento de um sistema interativo para uso no Totem Digital, incluindo dois novos jogos exclusivos para o evento;

Jogo da Memória Literária: encontre o maior número possível de pares corretos entre autores brasileiros e suas obras literárias antes que o tempo acabe. Toque nas cartas para virá-las e tente formar um par autor e sua obra.

Jogo dos Autores na Praça: associe corretamente a foto da estátua do autor ao bairro do Rio de Janeiro onde ela está localizada. Arraste uma carta com a estátua e outra com o nome do bairro para a área de jogo. Verifique se a estátua está localizada no bairro selecionado.





Material Rioeduca

Desenvolvido um pacote de ajustes de layout e preparação do ambiente para receber e distribuir os materiais e conteúdo para 2025



Olimpíadas de Matemática (ambiente de divulgação dos resultados)

Desenvolvimento de novas funcionalidades para esse ambiente; importação e ajustes para divulgação dos resultados;

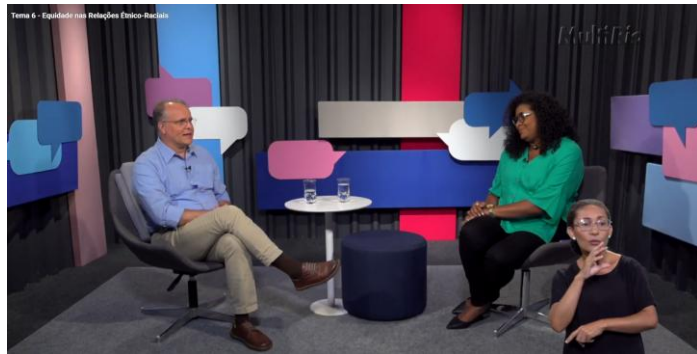


Aula Inaugural e Jornada de Planejamento, Formação Pedagógica e Centro de Estudos 2025

Vídeo (30') + 9 vídeos curtos temáticos (5' cada) + Identidade Gráfica

<https://multi.rio/index.php/serie/18576-jpfp-2025>

A Aula Inaugural do Ano Letivo 2025 marca a abertura da Jornada de Planejamento, Formação Pedagógica e Centro de Estudos. O Secretário Municipal de Educação, Renan Ferreirinha, os Subsecretários e Coordenadores Técnicos da SME-Rio falam sobre as novidades para a Rede este ano.



4ª Semana do Ensino Fundamental II

Transmissões ao vivo de 4 mesas de debate e 3 rodas de conversa (70' cada) + Identidade Gráfica

<https://multi.rio/index.php/serie/18661-4-semana-do-fundamental-ii>

A quarta edição da Semana do Fundamental II teve como tema “Escola das Adolescências: inovação, pertencimento e educação socioemocional”.

A Semana visa promover encontros formativos entre professores dos anos finais do Ensino Fundamental, gestores, pesquisadores e demais profissionais da educação, por meio de reflexões coletivas, trocas de experiências e vivências pedagógicas para discutir concepções contemporâneas de educação escolar e caminhos pedagógicos para os desafios atuais.

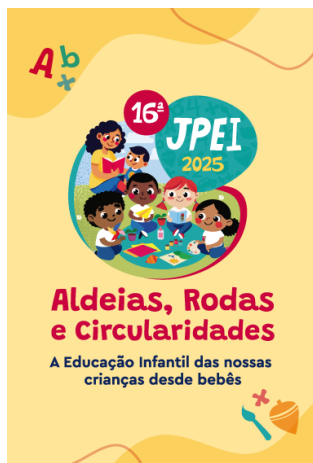


VI Jornada Pedagógica da Educação Infantil

1 vídeo de abertura (90') + 9 rodas de conversa (60' cada)

<https://multi.rio/index.php/serie/18718-16-jornada-pedagogica-da-educacao-infantil-jpei-2025>

A 16ª edição da Jornada Pedagógica da Educação Infantil (JPEI 2025) tem como tema "Aldeias, Rodas e Circularidades: A Educação Infantil das nossas crianças desde bebês". A JPEI é uma ação formativa dedicada aos Diretores, Coordenadores Pedagógicos, Professores Articuladores, Professores Regentes em turmas de Educação Infantil, Agentes de Educação Infantil, Agentes de Apoio à Educação Especial e profissionais atuantes nas unidades parceiras da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro.

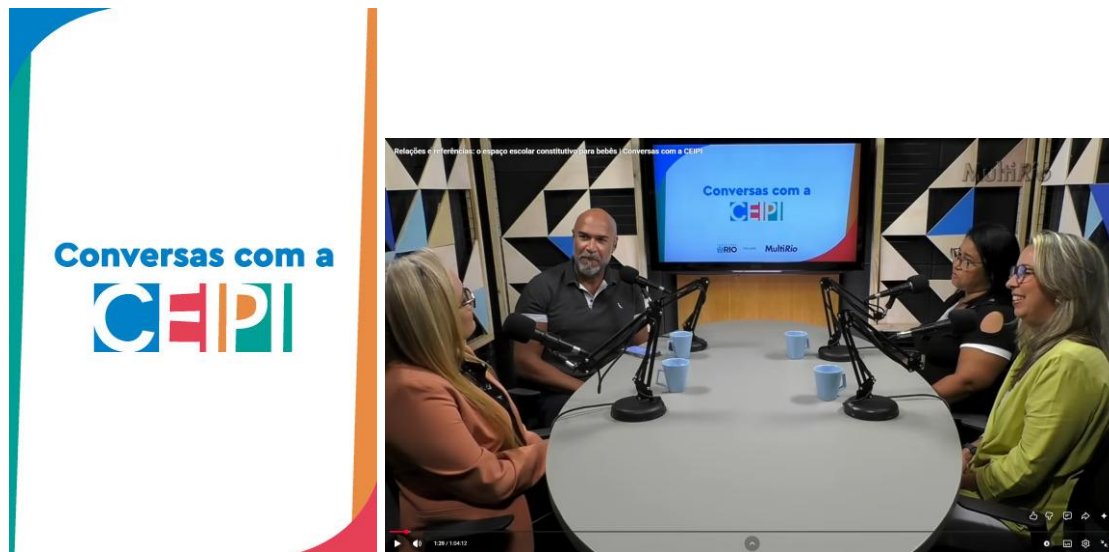


Conversas com a CEIPI

13 transmissões ao vivo (70' cada) + Identidade gráfica

<https://multi.rio/index.php/serie/18415-conversas-com-a-ceipi>

Conversas com a CEIPI é uma série de videocasts que traz temas sobre a Educação Infantil e Primeira Infância para todos os profissionais que atuam na Rede Municipal de Ensino do Rio. Promovido pela Coordenadoria de Educação Infantil e Primeira Infância (CEIPI).



V Jornada GERER

5 mesas de debate (36' a 80' cada)+ Identidade gráfica

<https://multi.rio/index.php/serie/18662-v-jornada-da-gerer-2025>

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLPdaje007PVgEKOmNF6agXUJGSq5WiOGz>

A V Jornada da Gerência de Relações Étnico-Raciais apresenta rodas de conversa com debates sobre as relações étnico-raciais na Educação Carioca, a partir do tema: “Práticas Leitoras e Educação para as Relações Étnico-Raciais”.

A Jornada da GERER da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro é realizada com o apoio da Escola de Formação Paulo Freire e da MultiRio com o propósito de contribuir com a consolidação da política pública para a equidade na Rede Carioca de Ensino, fortalecendo as ações alinhadas aos eixos currículo, formação e planejamento estratégico.



Cadastro e Questionários Saeb 2025

Transmissão ao vivo (60')

<https://www.youtube.com/live/iahRPAA58zY>

A live apresenta as novidades do SAEB 2025, incluindo o novo questionário para professores e diretores, além do questionário inédito para famílias do 2º ano do ensino fundamental.



Edital da Consulta à Comunidade para Seleção de Diretores IV

Transmissão ao vivo (60')

<https://www.youtube.com/live/hNyD0WYJyU4>

Live dedicada a tirar dúvidas sobre o Edital da consulta à comunidade para a seleção de diretores IV da Rede Pública Municipal do Rio de Janeiro. Um espaço aberto para orientar candidatos, gestores, servidores e membros da comunidade escolar, garantindo mais transparência e segurança em todas as etapas do processo.



Eleição dos Grêmios Estudantis - Papo de Gênio - Videocast

Videocast (60')

No videocast foram abordados: o processo de mobilização, a composição das chapas, a votação e a posse dos Grêmios.



Censo Escolar: Dados que Transformam

Transmissão ao vivo (60')

<https://www.youtube.com/watch?v=izq9DMBSScs>

O objetivo da live foi orientar os diretores das 1.557 unidades escolares e das creches parceiras da SMERJ quanto ao preenchimento de dados importantes na plataforma do Censo Escolar.



Comportamentos no Ambiente Escolar | Instituto Municipal Helena Antipoff

Transmissão ao vivo (180')

<https://www.youtube.com/live/tSBnjUhnYGc>

A formação teve por objetivo analisar aspectos relevantes relacionados à inclusão de estudantes do público da Educação Especial. Visando à capacitação dos Agentes de Apoio à Educação Especial das unidades escolares, de modo a subsidiá-los na adoção de condutas assertivas diante de situações que envolvam esse público no contexto educacional.



Diálogos da EJA

2 videocasts (60' cada)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLPdaje007PViDDitit0CuJ5vXOfK42T-8>

O professor Daniel de Oliveira (E/SUBE/Geja) recebe convidados e conversa sobre Literatura e Artes na EJA, destacando seu papel e importância na formação humana, escolar e acadêmica de estudantes e professores da modalidade.



Educação Integral Parte Diversificada

3 vídeos curtos (3' cada)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLmJcxeRbUxGiTXC2aIGocWh-dzmY5zBFJ>

Vídeos com orientações e sugestões referentes aos componentes curriculares da parte diversificada (Projeto de Vida, Projetos integradores e Eletivas), além de subsidiar a organização do trabalho pedagógico dos professores regentes.



Espaço de Ser 2025 - Anos Iniciais

Transmissão ao vivo (60')

<https://www.youtube.com/live/gfy2D07B60I>

O Espaço de Ser é um programa de educação socioemocional, voltado para turmas do 2º ao 5º ano do ensino fundamental da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro. Seu objetivo é fortalecer o pilar socioemocional nas unidades escolares,

promovendo o desenvolvimento integral dos estudantes. A live marcou o início do percurso formativo do programa.



Entre Colos e Descobertas: Nossos Bebês e as Suas Marcas | Fórum De Bebês

Transmissão ao vivo (140')

<https://www.youtube.com/live/NPYfH4J-4Ag>

Primeiro Fórum de Bebês promoveu o encontro formativo e ações que fortalecem o conhecimento acerca do trabalho no berçário, possibilitando a visibilidade das práticas presentes na educação com relação aos bebês.



Videocast GRA em Ação

2 videocasts (60' cada)

<https://www.youtube.com/watch?v=IJZDbK8PtIM>

Os VideoCasts apoiaram os diferentes profissionais da educação quanto à elaboração das Ações do Plano das Dimensões de 2025.



Avaliação Diagnóstica em Rede (ADR) - Habilidades Críticas

18 vídeos curtos (9' a 15' cada)

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLPdaje007PVjoNkROfHQHyPNVLnwfgaMh>

Devolutiva dos resultados das 1ª, 2ª e 3ª Avaliações (ADR) de 2025.



II Jornada Reforço Rio

1 Videocast (60') + 5 mesas de debate (entre 20' a 90' cada)

<https://multi.rio/index.php/serie/18660-ii-jornada-pedagogica-reforco-rio>

A Jornada Reforço Rio visa alinhar os princípios de uma educação pública equitativa e de qualidade. O programa busca sistematizar estratégias que promovam a superação das defasagens de aprendizagem, identificadas ao longo do percurso escolar dos estudantes.



Câmara Juvenil do Rio de Janeiro/2025

Transmissão ao vivo (60')

Divulgação para os alunos do município do início das inscrições para concorrer a uma das vagas para Vereadores Mirins da Câmara Juvenil da Rio de Janeiro/2025.

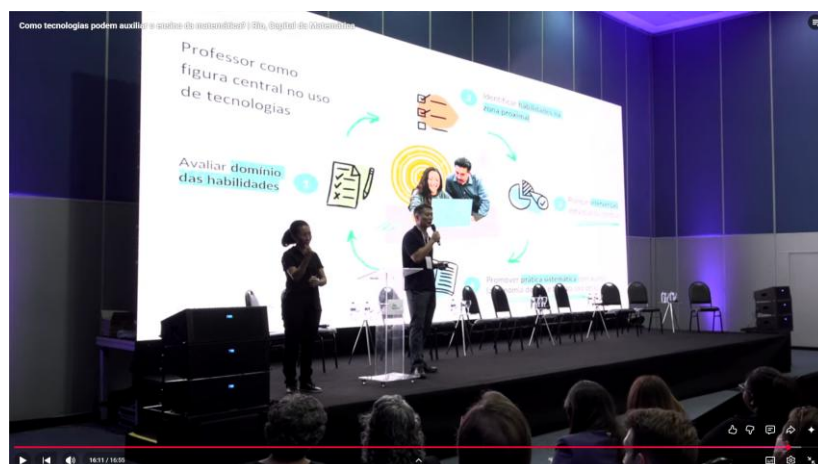
A Câmara Juvenil do Rio de Janeiro é um programa que permite que estudantes da rede pública atuem como vereadores, se apropriando e desenvolvendo atividades legislativas.

Rio Capital da Matemática

6 videos curtos (entre 4' e 17')

<https://www.youtube.com/watch?v=ApmzOlxxEig&list=PLPdaje007PVhZsog3vAGLykBGjS6rnrwb&index=5>

Registro do Seminário formativo Rio, Capital da Matemática no IMPA.



Território Educador

4 videocasts (60' cada) + Identidade gráfica

<https://multi.rio/index.php/serie/18663-territ%C3%B3rio-educador>

A equipe da Gerência de Relações Étnico-raciais (GERER) promove uma série de videocasts como parte do curso Território Educador.

O curso visa atingir os professores da Rede Municipal de Ensino, a fim de impactar no planejamento e ações que abordam a Educação para as Relações Étnico-Raciais ao longo de todo o ano letivo.



Videocast Devolutivas de Pesquisa de Professores Bolsistas.

Videocast (60')

<https://www.youtube.com/watch?v=mYfCNRL7ZhQ>

Devolutivas de Pesquisas do Programa Anual de Bolsas é uma série de videocasts organizada pelo Centro de Referência da Educação Pública da Cidade do Rio de Janeiro – Anísio Teixeira (CREP-AT), da Escola de Formação Paulo Freire, onde professores(as) bolsistas do Programa apresentam os resultados de suas pesquisas aos professores e às professoras da Rede Municipal de Ensino.



Escolas Sim: TECER Rio - Gestores da Educação em Movimento para a Equidade Racial

Videocast (70')

<https://www.youtube.com/watch?v=1Pzv6TnIGSY>

Apresentação da estrutura do curso “Escolas Sim: TECER Rio - Gestores da Educação em Movimento para a Equidade Racial” e reflexões sobre a importância da implementação das Leis 10.639/03 e 11.645/08.



O Que Você Faria?

Folder virtual com 5 páginas de orientações aos professores sobre a narrativa digital interativa desenvolvida pela MultiRio com a Gerência de Relações Étnico-Raciais, a GERER da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro.



VII Semana da EJA Rio 2025 / XXVI ExpoEJA

Colaboramos com a construção da proposta pedagógica de participação da MultiRio, com um estande interativo que ampliou as experiências educativas oferecidas ao público. A estrutura contou com uma tela interativa apresentando dois jogos produzidos pela MultiRio: "Memória Literária", um jogo da memória que relacionava autores e seus títulos, e "Autores na Praça", em que os visitantes associavam autores às imagens de

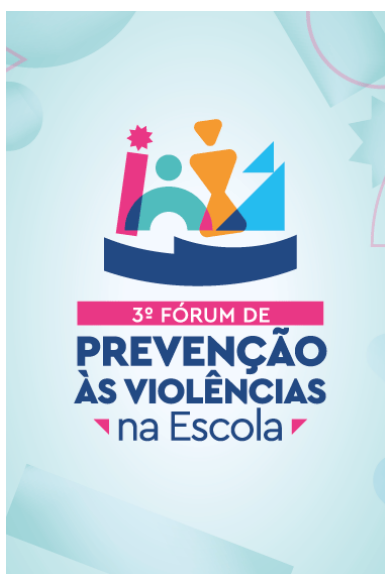
suas estátuas espalhadas pela cidade. Além disso, disponibilizamos dois computadores: um dedicado à plataforma ANDAR e outro a plataforma das Cartografias de Boas Práticas, possibilitando que os visitantes explorassem as atividades desenvolvidas pelas escolas da EJA. Tivemos ainda a cobertura da ANDAR jornalística estudantil de todo evento, feita pelo projeto “Quem é você na EJA?”, realizada pelos estudantes da EJA do GET Ari Marques Pontes, que registraram a participação do público e ampliaram a visibilidade das histórias e experiências presentes no encontro.

3º Fórum de Prevenção às Violências na Escola

Duas transmissões ao vivo (120' cada) + Identidade Gráfica

<https://multi.rio/index.php/serie/18676-3-forum-de-prevencao-as-violencias-na-escola>

O Fórum, realizado no auditório do Tribunal de Justiça, teve como objetivo principal promover ampla discussão na Rede Municipal de Ensino a respeito das relações entre estudantes e entre profissionais e estudantes, a fim de fomentar, nos espaços escolares, relações fundadas no diálogo, no acolhimento, no cuidado, na valorização das diferenças e no respeito à diversidade, prevenindo, assim, as violências no contexto escolar.



A MultiRio participou também por meio de uma cobertura jornalística de alunos repórteres do projeto Web Rádio Fala, Madrid (EM Madrid | 2ª CRE) que faz parte da ANDAR. O conteúdo autoral produzido pelos estudantes foi publicado na plataforma multi.rio/andar e os bastidores foram compartilhados por meio do perfil do Instagram [@andar_multirio](https://www.instagram.com/andar_multirio).

Prêmio Comdedine

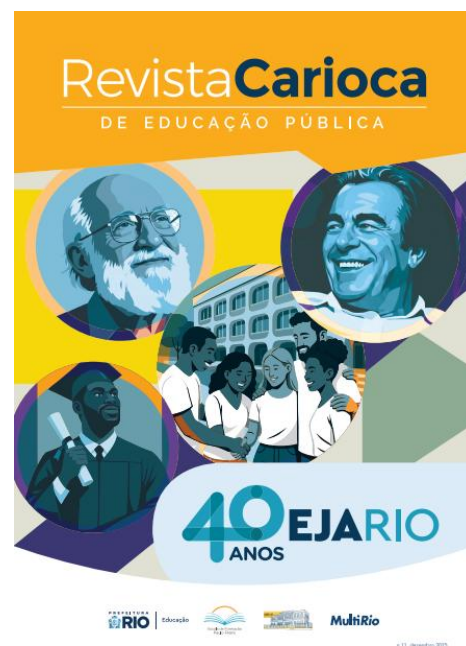
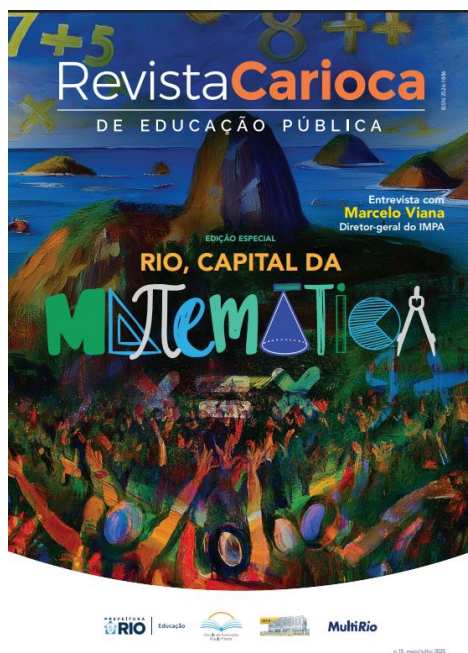
A MultiRio marcou presença nesta edição da premiação por meio da exibição de um videocast, gravado na sede da Empresa, no qual alunas do projeto EMFA Mídia e Montese In Foco, integrantes da ANDAR, entrevistaram a escritora Bárbara Carine, homenageada do ano. A íntegra da entrevista foi publicada na plataforma multi.rio/andar e os bastidores foram compartilhados por meio do perfil do Instagram @andar_multirio.

Revista Carioca de Educação Pública

Projeto Gráfico e diagramação de 2 edições da Revista Carioca da Educação Pública, publicada pela Escola de Formação Paulo Freire.

<https://epfsme.rio/wp-content/uploads/2025/08/RevistaCarioca-N10-COMPLETA-WEB-1.pdf>

<https://epfsme.rio/revista-carioca-v-11-40-anos-eja-rio/>



O núcleo pedagógico chegou a escrever dois artigos, que foram aprovados, porém, devido ao tamanho da revista não foram publicados. Foram eles: “MultiRio e EJA: parceria que contribui para uma educação pública mais plural, democrática e conectada ao Século XXI” e “Educação Midiática e EJA: mobilização, autonomia e liberdade cognitiva”

GET Audiovisual

O projeto prevê a produção de conteúdos inovadores, a formação continuada de educadores e a elaboração de referenciais pedagógicos aplicáveis aos Ginásios Educacionais Tecnológicos (GETs), além de sua integração a outros componentes da educação integral.

A iniciativa busca consolidar práticas educativas que dialoguem com a realidade contemporânea, ampliando a presença da cultura digital no ambiente escolar.

Ao longo de 2025 a MultiRio participou de várias reuniões em conjunto com a SME e a Fundação Roberto Marinho

Comunidade de Aprendizagem

Desde sua criação em 2024, a Comunidade de Aprendizagem tem como foco principal fortalecer a colaboração entre os educadores da rede, estimulando a troca de conhecimentos e experiências para a construção de práticas pedagógicas mais inovadoras e eficientes dentro dos GETs.

A partir de então, a comunidade desenvolveu as seguintes atividades:

- Monitoramento e síntese semanal das discussões: As conversas realizadas no grupo de WhatsApp foram acompanhadas de perto, com a elaboração de resumos semanais para facilitar a consulta e o acompanhamento das temáticas abordadas.
- Divulgação de conteúdos no Padlet: o Padlet da MultiRio foi utilizado para compartilhar os materiais e atividades postadas nos grupos, permitindo um acesso mais organizado e permanente aos conteúdos.
- Troca de experiências e desenvolvimento de projetos: Os membros da comunidade participaram ativamente de diversas atividades, como troca de experiências, escuta ativa junto à SME/SUBIPE, realização de formações e o desenvolvimento de projetos colaborativos que visam a implementação de práticas pedagógicas inovadoras nas escolas.



GET Na Prática

Consolidamos em 2024 dois cadernos de atividades em um volume único (incluindo 1º ao 6º ano e 6º ao 9º ano) com 10 sequências didáticas para cada ano de escolaridade, totalizando um conjunto de 90 sugestões de atividades formativas e inspiracionais para serem realizadas pelos professores nos laboratórios dos Ginásios Educacionais Tecnológicos (GET).

Os cadernos estão disponíveis de formato impresso (entregues nos laboratórios) e em formato digital (PDF), no site Material Rioeduca. O núcleo pedagógico atuou desde a fase de pesquisa; ideação; escrita das atividades; revisão interna; prototipagem (quando necessário); validação das atividades, acompanhamento da revisão de língua portuguesa; acompanhamento da diagramação e envio para SME.

Uma revisão de todo o material foi feita durante o ano de 2025, para a 2ª edição, que foi disponibilizada em 2026, que contou com a atualização de links, algumas atividades, além de um novo caderno anexo, contendo atividades de corte e colagem que podem ser feitas separadamente.



2.5 FORMAÇÃO DOCENTE

Com o objetivo de qualificar e formar os profissionais da educação, o Núcleo Pedagógico ofereceu programas de formação continuada

Acolhimento MultiRio aos Professores Articuladores (PAs) dos GETs

O objetivo dos Acolhimentos é promover um ambiente imersivo e receptivo aos novos PAs que ingressam nos GETs com essa função.

Busca-se orientá-los a respeito das diretrizes pedagógicas do programa, seus pilares conceituais e os papéis de PAs e PICs, além de proporcionar contato direto com atividades do material didático GET na Prática e incentivar a participação nas demais formações. Em 2025, participaram 93 professores.



ANDAR

Os professores que participam da ANDAR têm a sua disposição na plataforma multi.rio/andar, mediante login e senha, um percurso formativo online de Educação Midiática composto por 6 módulos com videoaulas, e-books e/ou PDFs e materiais de aprofundamento de parceiros da MultiRio como o Instituto Palavra Aberta/Educamídia. Além disso, a equipe do Núcleo Pedagógico realizou duas formações presenciais na sede da Empresa com a presença de 48 professores da SME-Rio no 1º semestre e 53 professores da Rede Pública Municipal de Educação do Rio de Janeiro no 2º semestre de 2025.



Aprendizagem mão na massa: entre ideias, práticas e projetos - EPF

Curso oferecido na plataforma EAD da Escola de Formação Paulo Freire durante o período de fevereiro a novembro/2025. Durante esse período, 342 professores se inscreveram e 65 concluíram essa formação.

A ação foi organizada visando as necessidades de diálogos em itinerários teórico e prático em um contexto de valorização da Educação Integral e o desenvolvimento do Componente de Lógica de Programação, no contexto da cultura digital e das mais diversas tecnologias no cotidiano escolar.

O curso é composto de uma apresentação e três módulos distintos: Módulo Teórico, Módulo Mão na Massa e um Módulo Avaliativo que, juntos, somam 20 horas de carga horária.



Percurso Formativo Componente Curricular de Lógica de Programação – EPF

Disponibilizado para a Rede Municipal de Ensino de fevereiro a novembro de 2025 na plataforma da Escola de Formação de Professores Paulo Freire (EPF). Durante esse período, 309 professores se inscreveram e 149 concluíram essa formação.

Esse percurso, de carga horária de 10 horas, foi consequência da necessidade formativa do novo Componente Curricular de Lógica de Programação, inserido em 2024 no currículo das unidades da Rede Municipal de Ensino Integral de Tempo Integral que atendem os Anos Iniciais.



2.6 AÇÕES COM OUTROS ÓRGÃOS DA PREFEITURA

Coordenadoria Geral de Comunicação Institucional

50 gravações de locuções sobre assuntos diversos.



Corregedoria Geral do Município

Video workshop - Noções De Sindicância Com Foco Na Metodologia De Condução De Oitivas (60') + Video Tutorial: Declaração De Nada Consta Eletrônica Do Servidor (3') + 2 episódios do videocast TUDO SOBRE CONTROLE (30' cada)

<https://www.youtube.com/watch?v=SjtLbY31HPE>

O videocast Tudo Sobre Controle mostra como a regularidade fiscal vai além da obtenção de certidões, abrangendo ações preventivas, planejamento tributário, monitoramento de obrigações e articulação institucional.





Arquivo da Cidade

Transmissão ao vivo de 5 palestras (120' cada)

<https://www.youtube.com/watch?v=yU9gzrkdAw>

Em comemoração do aniversário da cidade, o Arquivo Geral da Cidade do Rio de Janeiro (AGCRJ) promoveu o ciclo de palestras “Rio, 460 anos”. A programação reuniu especialistas para discutir temas ligados à história e à cultura carioca.



3. CONFORMIDADE DA GESTÃO

3.1. Gestão de Pessoas

a. política interna de gestão de pessoas, plano de capacitações, estratégias de recomposição do quadro, de valorização da força de trabalho, de incentivo à qualidade de vida, de promoção e prevenção à saúde do trabalhador ou quaisquer outras ações que demonstrem planejamento de médio e longo prazo junto ao seu quadro de pessoal;

Políticas de benefícios e capacitação:

No que tange à concessão de benefícios, a Empresa mantém estrito cumprimento às diretrizes estabelecidas nas Cláusulas Sociais do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) de 2024, firmado com as entidades sindicais representativas, visto que o instrumento relativo ao biênio 2024/2025 encontra-se em negociação.

Além das garantias previstas na CLT, o pacote de benefícios contempla assistência médica e seguro de acidentes pessoais — com cobertura de R\$ 80.000,00 e isenção de ônus ao colaborador.

Adicionalmente, são oferecidos plano odontológico e seguro de vida em regime de coparticipação (baixo custo), conforme pactuado em ACT.

Capacitação e Desenvolvimento

O programa de capacitação corporativa é executado de forma descentralizada, priorizando o atendimento às demandas específicas de cada setor. O desdobramento das ações de treinamento está rigorosamente alinhado às disponibilidades orçamentárias aprovadas para o exercício corrente.

b. Estrutura da empresa:

A Estrutura da Empresa é formada por 289 cargos, sendo 153 de cargos efetivos, 52,94%, e 136 de cargos de confiança, 47,06%.

O Quadro Funcional efetivo da MultiRio é composto por 153 cargos, mas, em 12/2025, nosso déficit era de **74 (setenta e quatro)**.

	QUANT.	01/01/2025 VAGAS OCUPADAS	ENTRADA	SAÍDA	01/12/2025 VAGAS OCUPADAS
CONCURSADOS	153	80	0	1	79

c. terceirizados:

Segue a relação de terceirizados, de acordo com os contratos em vigor em 31/12/2025.

NOME COMPLETO DO TERCEIRIZADO	FUNÇÃO OU ATIVIDADE EXERCIDA	NOME DA EMPRESA EMPREGADORA	NÚMERO/ANO DO CONTRATO
Adriano Martins de Almeida	PORTEIRO	ESQUEMATIZA SERVICOS DE MONITORAMENTO LTDA	10/2025
Rafael da Rocha Gonçalves	PORTEIRO	ESQUEMATIZA SERVICOS DE MONITORAMENTO LTDA	10/2025
Cassio Murilo Mendonça	PORTEIRO	ESQUEMATIZA SERVICOS DE MONITORAMENTO LTDA	10/2025
Gustavo Siqueira Coelho	PORTEIRO	ESQUEMATIZA SERVICOS DE MONITORAMENTO LTDA	10/2025
Vitor da Silva Ricardo	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	SUPER NOVA SERVICOS GERAIS LTDA	06/2025
Carlos Tadeu Soares Baptista	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	SUPER NOVA SERVICOS GERAIS LTDA	06/2025
Larissa dos Santos Amorim	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	SUPER NOVA SERVICOS GERAIS LTDA	06/2025
Luana dos Santos	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	SUPER NOVA SERVICOS GERAIS LTDA	06/2025
Maria Jose de Souza	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	SUPER NOVA SERVICOS GERAIS LTDA	06/2025
Bruno Nascimento Teles	ENCARREGADO DE TURMA DE MANUTENÇÃO	LÍDER CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS LTDA	01/2025
Gesuer Padro Barbosa Penha	SERVENTE DE MANUTENÇÃO	LÍDER CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS LTDA	01/2025
Isabel Santos Jordão	RECEPCIONISTA	TJF GESTÃO DE SERVICOS LTDA	02/2025
Eloína Correia Santos	COPEIRA	TJF GESTÃO DE SERVICOS LTDA	02/2025
Gustavo Alves de Souza	MONTADOR/FINALIZAR	Associação Nacional de Artes e Cultura - ANAC	10/2024

d. concursos realizados e previstos:

O último concurso realizado pela MultiRio foi em 2011 e seu prazo de vigência expirou, não sendo possível o preenchimento das vagas efetivas em aberto.

Quanto ao Concurso Público, esclarecemos que não temos nenhum procedimento aberto para contratação ou programado.

e. grau de evasão e déficit de pessoal:

Durante o ano de 2025, registramos quatro dispensas em nossa estrutura efetiva, resultando em um total de 74 vagas em aberto. Esse número representa 48,37% de nosso quadro próprio.

f. projeção de aposentadorias futuras:

Em função de sermos uma Empresa Pública regida pelo Regime Geral de Previdência Social, não temos como dispor de uma projeção de aposentadorias futuras;

Conforme previsto em ACT, o funcionário deve comunicar a empresa com 30 dias de antecedência quando estiver a um ano da aposentadoria.

g. apurações disciplinares, como sindicâncias e inquérito:

Durante o ano de 2025, não foram instauradas apurações disciplinares.

h. quaisquer outras informações relevantes:

Destacamos que a MultiRio alcançou as metas de desempenho estabelecidas em seu Acordo de Resultados de 2024, pactuado com a SME, obtendo nota 8,6, conforme publicado no Diário Oficial do Município, 03/12/2025, fls. 13. Em razão do cumprimento das metas fixadas, foi possível a realização do pagamento da bonificação aos funcionários.

O Acordo de Resultados consiste em um instrumento de gestão alinhado a práticas modernas adotadas também pela iniciativa privada, voltado ao acompanhamento de desempenho institucional e à gratificação de servidores pelo alcance das metas previamente estabelecidas.

Durante o ano de 2025 tivemos 02 (dois) estagiário no quadro, em função de redução orçamentária, mas a Empresa tem autorização para contratação de até 26 (vinte e seis) estagiários.

3.2 Contratações Relevantes

No exercício de 2025, foram formalizados 14 termos contratuais, dos quais 5 resultaram de pregões, 2 de dispensas, 2 de inexigibilidades, 2 Termos de Compromisso, 2 Termos de Cooperação e 1 Termo de Doação, conforme a tabela abaixo:

CONTRATOS 2025 - DESPESA

2024	Processo	Termo	Objeto	Contratada	Data da Assinatura	Valor (R\$)	Prazo	Embasamento Legal
01	MUL-PRO-2025/00798	CONTRATO	Prestação de serviço de manutenção predial	LIDER CONSTRUÇÃO E SERVIÇOS LTDA.	01/04/2025	313.266,00	24 meses	Pregão Eletrônico
02	MUL-PRO-2024/00859	CONTRATO	Prestação de serviço de apoio operacional recepção e copa	TJ GESTÃO DE SERVIÇOS LTDA	07/04/2024	84.000,00	12 meses	Pregão Eletrônico
03	MUL-PRO-2025/00297	Acordo de Cooperação	União de esforços entre os partícipes, visando a promoção de ações na área da educação	Secretaria Municipal de Educação de Japeri	04/04/2025.	S/Valor	24 meses	Termo de Cooperação
04	MUL-PRO-2025/00440	Acordo de Cooperação	União de esforços entre os partícipes, visando a promoção de ações na área da educação	Secretaria Municipal de Educação de São Francisco de Itabapoana	19/05/2025	S/Valor	24 meses	Termo de Cooperação
05	MUL-PRO-2025/00327	Contrato	Prestação de serviço de locação de Copiadoras	Chada Comercio Serviços Ltda	22/05/2025	20.400,00	12 meses	Dispensa
06	MUL-PRO-2025/00202	Contrato	Prestação de Limpeza e Conservação	Super Nova Serviços Gerais Ltda.	01/07/2025	255.996,00	12 meses	Pregão Eletrônico
07	MUL-PRO-2025/00142	Contrato	Prestação de serviço de solução móvel e portátil para transmissão- Mochilink	2Live Streaming Telecomunicações	02/06/2025	30.000,00	12 meses	Dispensa
08	MUL-PRO-2025/00531	Termo de Compromisso	Estagiário da FACHA	Pedro Renato Gonçalves	10/08/2025	443,34, por mês	12 meses	Termo de Compromisso
09	MUL-PRO-2025/00433	CONTRATO	Consultora DIANA DOS SANTOS ABREU	PLUUGAI LTDA	14/07/2025	94.200,00	18 meses	Inexigibilidade
10	MUL-PRO-2025/00277	CONTRATO	Prestação de Serviços Continuados de Portaria	Esquematiza Serviços de Monitoramento Ltda	23/07/2025	199.999,68	12 meses	Pregão Eletrônico
11	MUL-PRO-2025/00809	Termo de compromisso de Estagiário	Estagiária da UFRJ	Maria Fernanda Abbelloni Salerno	06/11/2025	65,01, por mês	12 meses	Termo de Compromisso
12	MUL-PRO-2025/00734	CONTRATO	Prestação Serviços de Apoio Operacional Recepção e Copa	RIO SHOP SERVIÇOS LTDA	30/12/2025	101.437,40	12 meses, a partir do dia 02/01/2026	Pregão Eletrônico
13	MUL-PRO-2025/00912	CONTRATO	Prestação de Serviços Montador/Finalizador - GUSTAVO ALVES DE SOUZA	ANAC-ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE ARTES E CULTURA	30/12/2025	69.660,00	05/01/2026 a 30/12/2026	Inexigibilidade
14	MUL-PRO-2025/00614	TERMO DOAÇÃO	Doação de Bens Hospital Souza Aguiar	HOSPITAL SOUZA AGUIAR	31/12/2025	S/Valor		

Registramos que a MULTIRIO não formalizou contratos de gestão, parcerias voluntárias ou parcerias público-privadas.

3.3. Prestação de Contas de Recursos Públicos

3.3.1 Recursos Recebidos

No ano de 2024, a MultiRio foi selecionada no edital da Fundação Itaú para realização e desenvolvimento do Projeto intitulado “Ál. PROF! Inteligência Artificial com Didática”, cujo objetivo principal é desenvolver uma plataforma gamificada inovadora, visando auxiliar professores, com o apoio financeiro de R\$ 100.000,00, para investir no projeto no prazo de 24 meses, de acordo com o processo.rio MUL-PRO-2024/00984.

No exercício de 2025, a Fundação Itaú realizou o repasse do valor total de R\$ 70.000,00 (setenta mil reais), efetuado em duas parcelas, correspondendo a R\$ 40.000,00 (quarenta mil reais) na primeira e R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) na segunda.

Registramos que, no exercício de 2025, o Convênio nº 102/2021, firmado entre a MultiRio e a SME, cujo objeto é a ação integrada entre os dois órgãos, visando à criação e difusão de conteúdos diversos para fins educacionais, em toda e qualquer mídia ou plataforma no território do Rio de Janeiro, encontrava-se suspenso, não tendo recebido recursos nesse exercício, de acordo com o processo nº 07/003.906/2021, constando essas informações no Anexo 6 da Resolução CGM nº 2.115/2025.

3.3.2 Recursos Transferidos

A MultiRio – Empresa Municipal de Multimeios Ltda., em 2025, não transferiu recursos a outros órgãos públicos ou instituições públicas/privadas mediante convênios, parcerias voluntárias, contratos de gestão firmados com Organizações Sociais, acordos, ajustes ou instrumentos congêneres, ainda que a título de subvenção, auxílio ou contribuição; nem possui instrumentos encerrados em exercícios anteriores e que ainda possuam prestações de contas pendentes.

3.3.3 Sistema Descentralizado de Pagamentos

Em relação aos demonstrativos das concessões e prestações de contas dos recursos movimentados através do Sistema Descentralizado de Pagamentos – SDP, informamos que a MULTIRIO utiliza o SDP para o pagamento das seguintes despesas:

- a) Táxi-Rio;**
- b) Compra direta de passagens nacionais e internacionais;**
- c) Despesas para aquisição de licenças de software;**
- d) Fundo Fixo de Caixa – Despesas de pronto pagamento**

Seguem abaixo maiores informações sobre cada modalidade.

a) Sistema Descentralizado de Pagamento - TAXI.RIO

A MULTIRIO utiliza o SDP para o pagamento das despesas realizadas com TAXI.RIO, de acordo com o processo nº 07/100.900/2018. Os gestores responsáveis são os funcionários designados pela Portaria MULTIRIO nº 26, de 18/09/2018, publicada no D.O.Rio do dia 19/09/2018 (Anexo A).

1. Arthur Lopes de Freitas Junior, Matrícula 45/1635.301-0, Gerente Administrativo da Diretoria de Administração e Finanças.
2. André Luiz Lopes Braga, Matrícula 69/1635.273-0, Assistente I da Gerência Administrativa da Diretoria de Administração e Finanças

Todas as prestações de contas apresentadas no exercício de 2025 foram aprovadas, de acordo com ANEXO 9.

b) Sistema Descentralizado de Pagamento - compra direta de passagens nacionais e internacionais

Em conformidade com o Decreto Rio nº 50.353/2022, que regulamenta a compra direta de passagens nacionais e internacionais no âmbito da Administração Pública Municipal, Direta e Indireta, foi implantado o Sistema Descentralizado de Pagamento (SDP) na MULTIRIO. A Portaria E/MULTIRIO “P” nº 38, de 08/08/2024, publicada no D.O.Rio em 09/08/2024, designou gestores de unidade do SDP para a compra direta de passagens nacionais e internacionais no âmbito da MULTIRIO. (Anexo B)

1. Arthur Lopes De Freitas Junior, Matrícula 45/1635.301-0, Gerente Administrativo da Diretoria de Administração e Finanças.

2. Roosevelt Ferreira Da Silva, Matrícula 69/1635.358-7, Assistente I da Gerência Administrativa da Diretoria de Administração e Finanças

Todas as prestações de contas apresentadas no exercício de 2025 foram aprovadas, de acordo com Anexo 9.

c) Sistema Descentralizado de Pagamento - despesas para aquisição de licenças de software

Em 01/11/2024, foi autorizada pela Diretora Presidente da MULTIRIO, conforme processo.rio MUL-PRO-2024/00869, a implantação do Sistema Descentralizado de Pagamento (SDP) na MULTIRIO para realização de despesas de pronto pagamento para aquisição de licenças de software e soluções via internet, considerando o aumento no uso de serviços online, mídias digitais e soluções de software.

Os gestores responsáveis por este SDP foram designados pela Portaria E/MULTIRIO "P" nº 44, de 12/11/2024, publicada no D.O.Rio do dia 13/11/2024 (Anexo C)

1. Arthur Lopes de Freitas Junior, Matrícula 45/1635.301-0, Gerente Administrativo da Diretoria de Administração e Finanças.

2. Roosevelt Ferreira da Silva, Matrícula 69/1635.358-7, Assistente I da Gerência Administrativa da Diretoria de Administração e Finanças

Todas as prestações de contas apresentadas no exercício de 2025 foram aprovadas, de acordo com Anexo 9.

d) Fundo Fixo de Caixa – Despesas de pronto pagamento

Para atender às despesas de pronto pagamento, sem restrição quanto à espécie e natureza, a MULTIRIO utiliza o Fundo Fixo de Caixa, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Norma de Serviço nº 01/1998, instituída pelas Portarias "N" E/MultiRio nº 01/1998 e "N" E/MultiRio nº 02/1999, conforme o processo administrativo 07/100.782/1997. Os gestores desse fundo são os funcionários designados pela Portaria "P" E/MULTIRIO nº 03, de 17/02/2016 (Anexo D).

1. Alan de Sousa Cunha, Assistente I, da Gerência Financeira da Diretoria de Administração e Finanças, Matrícula 45/635.711-8

2. Carlos Wagner dos Santos Oliveira, Assistente I, da Gerência Financeira da Diretoria de Administração e Finanças, Matrícula 45/635.303-4, como substituto no caso de impedimentos legais e eventuais do gestor.

Todas as prestações de contas apresentadas no exercício de 2025 foram aprovadas, de acordo com Anexo 9A

3.3.4 Almoxarifados

A MULTIRIO conta com uma Unidade Armazenadora de Material (UAM) registrada sob o número 17906. A responsável pelo Almoxarifado é a funcionária ANDREIA COSTA CUSTODIA, Matrícula: 45/1635.500-6, designada pela PORTARIA 'P' E/MULTIRIO nº 20 de 23/07/2025, publicada no Diário Oficial do Rio em 24/07/2025 (Anexo E).

Em atendimento à Resolução CGM-Rio Nº 2011, de 11 de dezembro de 2024 que estabelece a instrução processual e procedimentos inerentes à Prestação de Contas Anual dos Responsáveis por Almoxarifados e das unidades armazenadoras atendidas por empresas de operação logística foi aberto o processo SEI nº 066200.000093/2026-40, onde foram registrados todos os movimentos de estoque, bem como os principais materiais e insumos utilizados pela MULTIRIO, de acordo com Anexo 12.

3.4. Fundos Especiais Vinculados à Secretaria (não se aplica a MULTIRIO)

A MultiRio – Empresa Municipal de Multimeios Ltda. não possui Fundos Municipais a ela vinculados

3.5. Demandas dos Órgãos de Controle

3.5.1 Atendimento às Demandas do Controle Externo

No exercício de 2025, não recebemos qualquer diligência do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro - TCMRJ, e não houve a instauração de procedimentos para apuração de danos ao erário.

O Parecer Prévio do Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro, referente às contas do exercício de 2024, não apresentou determinações direcionadas à MULTIRIO. Por meio do Ofício nº 01/2025, informou-se à Corte de Contas que não foram identificados alertas, determinações ou recomendações especificamente destinados a esta Empresa Pública (Anexo F).

3.5.2 Atendimento às Demandas do Controle Interno

No exercício de 2025, não foram identificadas fragilidades nos relatórios da Auditoria Geral da Controladoria Geral do Município.

3.6. Relacionamento com a Sociedade (DAF e Ouvidoria)

No ano de 2025, foram realizados 165 atendimentos, igualando ao número de atendimentos realizados no ano de 2024, nos seguintes canais:

- **Despachador-1746:** 106 atendimentos realizados. O assunto mais demandado foi o serviço “Suporte Técnico às Plataformas MultiRio”, com 92 atendimentos.

Este suporte foi demandado, principalmente, por professores(as) recém-admitidos(as) pela Secretaria Municipal de Educação.

- **Ouvidoria:** 3 atendimentos realizados sem preponderância de um assunto específico
- **Sistema Atendimento:** 56 atendimentos realizados, sendo que o assunto mais demandado foi “Suporte Técnico às Plataformas às Plataformas MultiRio”.

Os atendimentos registrados neste sistema foram recebidos via e-mail da Ouvidoria, em atendimento ao disposto no parágrafo 2º do artigo 16º do decreto municipal 44.746/18.

- **LAI:** Quanto à Transparência Passiva, 1 atendimento foi realizado e atendido dentro do prazo.

Não houve atendimento presencial ao cidadão, de tal forma que todas as manifestações foram recebidas e respondidas de forma eletrônica.

O tipo “Solicitação” foi o mais registrado em função dos pedidos de serviço para suporte às plataformas MultiRio.

Como destaques da atuação da Ouvidoria da MultiRio em 2025, citamos:


O ano de 2025 foi o ano da consolidação da Transparência Ativa na plataforma MultiRio.

A Ouvidoria atuou cooperativamente com as áreas para articular, orientar e recomendar sobre a publicidade dos documentos estabelecidos, de acordo com a legislação municipal vigente.

As respostas dadas aos cidadãos tanto pela Ouvidoria quanto pelo perfil Despachador, foram consideradas adequadas, numa avaliação pontual, realizada em março, pela Coordenadoria de Relacionamento com o Cidadão da Subsecretaria de Transformação Digital e Cidade Inteligente da Secretaria Municipal da Casa Civil (CRC).

Participamos de várias oficinas promovidas pela Ouvidoria Geral do Município do Rio de Janeiro. Dentre estas, destacamos as oficinas sobre Denúncias, LGPD e Transparência Passiva.

Foram promovidas as atualizações necessárias no script da MultiRio no portal Carioca Digital e na Central 1746, conforme solicitado pela CRC, junto com os setores envolvidos, que responderam proativamente em todas as solicitações.



Prestação de Contas

Serviços - 2025

92
Volume

SELECIONAR ÓRGÃO


MULTIRIO

Distribuição de solicitações de serviços:						
Situação	Volume	% Volume	No prazo	% No prazo	Fora do prazo	% Fora do prazo
Encerrado	92	100,0%	92	100,0%	0	0,0%
Total	92	100,0%	92	100,0%	0	0,0%

Distribuição de solicitações de serviços - Não encerrados:						
status	Volume	% Volume	No prazo	% No prazo	Fora do prazo	% Fora do prazo

Distribuição de solicitações de serviços - Encerrados:						
status	Volume	% Volume	No prazo	% No prazo	Fora do prazo	% Fora do prazo
Fechado com solução	90	97,8%	90	100,0%	0	0,0%
Fechado com providências	1	1,1%	1	100,0%	0	0,0%
Não constatado	1	1,1%	1	100,0%	0	0,0%
Total	92	100,0%	92	100,0%	0	0,0%

VOLUME POR PRAZO



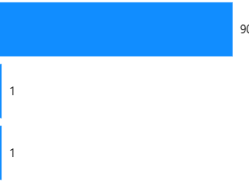
92 (100%)

VOLUME POR STATUS

Fechado com solução 90

Fechado com providências 1

Não constatado 1



Recorte somente da categoria “Serviços”. Fonte: Prestação de Contas 2025;
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTUwNGVhYkYtMmUxNS00N2JhLTkyNTAtYTU2ZjM4MjFiZTBliiwidCI6IjcyODMxNDVILTQyYjEtNDVIZi1iMzJiLTE3ZTk2OTIhInWRjOSj0>

MULTIRIO


Chamados analisados	Resposta inadequada ✖	Resposta adequada ✔
11	0%	100%

Serviço analisado:

- Suporte Técnico às Plataformas MultiRio.

Análise da Qualidade das Respostas - Central 1746 • Março/2025



Casa Civil | Transformação Digital e Cidade Inteligente | Central de Relacionamento com o Cidadão

5

Fonte: “Análise da Qualidade das Respostas (Coordenadoria de Relacionamento com o Cidadão da Subsecretaria de Transformação Digital e Cidade Inteligente da Secretaria Municipal da Casa Civil (CRC), março 2025.”



Prestação de Contas Ouvidorias - 2025

3
Volume

SELECIONAR ÓRGÃO

Ouvidoria MultiRio

VOLUME POR PRAZO

- No prazo
- Fora do prazo
- NULL

VOLUME POR STATUS

Fechado com informação: 3

Distribuição de chamados de ouvidoria por categoria

no_categoria	Volume	% Volume	Atendidas	Em %	Não Atendidas	Em %	Prazo médio de atendimento
Critica	0	0,0%	0		0		
Elogio	0	0,0%	0		0		
Informações	2	66,7%	2	100,0%	0	0,0%	0
Reclamação	0	0,0%	0		0		
Sugestão	1	33,3%	1	100,0%	0	0,0%	2
Total	3	100,0%	3	100,0%	0	0,0%	0

Serviços mais reclamados

Serviço	Quantidade de reclamações	% de reclamação em relação ao total de Solicitações de Serviço

Fonte: Prestação de Contas 2025:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTUwNGVhYkYtMmUxNS00N2JhLTkyNTAtYTl2ZjM4MjFiZTBliiwidCI6IjcyODMxNDVILTQyYjEtNDVIZi1iMzJiLTE3ZTk2OTIhInWRjOSJ9>



Prestação de Contas LAI - 2025

SELECIONAR ÓRGÃO

MULTIRIO

VOLUME POR PRAZO

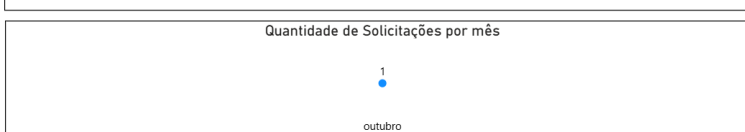
- Respondido n...

VOLUME POR ASSUNTO

Estrutura Organizacional: 1

Condição do atendimento	Quantidade de pedidos em valor absoluto	Quantidade de pedidos em %	Tempo médio de atendimento em dias
Respondido no prazo	1	100,0%	4
Total	1	100,0%	4

ORIGEM	Quantidade de pedidos em valor absoluto	Quantidade de pedidos em %	Tempo médio de atendimento em dias
APLICATIVO WEB	1	100,0%	4
Total	1	100,0%	4



Fonte: Prestação de Contas 2025:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTUwNGVhYkYtMmUxNS00N2JhLTkyNTAtYTl2ZjM4MjFiZTBliiwidCI6IjcyODMxNDVILTQyYjEtNDVIZi1iMzJiLTE3ZTk2OTIhInWRjOSJ9>

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No Exercício de 2025, a MultiRio desenvolveu ações voltadas ao fortalecimento da integridade pública, da governança institucional e da conformidade legal, com foco na melhoria contínua dos processos internos e das práticas administrativas.

Como resultado dessas iniciativas, a empresa obteve nota 10 no Diagnóstico de Grau de Maturidade em Integridade Pública, realizado pela Secretaria Municipal de Integridade e Transparência da Prefeitura do Rio, alcançando o nível Muito Alto na avaliação. O desempenho reflete avanços na organização das rotinas administrativas, no aprimoramento dos processos internos e na consolidação de práticas de transparência e responsabilidade, abrangendo aspectos como planejamento, gestão de riscos, canais de escuta e monitoramento contínuo das atividades.

No âmbito da proteção de dados pessoais, a MultiRio alcançou o nível aprimorado de implementação — nível máximo de classificação — no Índice de Avaliação da Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), evidenciando o compromisso institucional com a implementação contínua de medidas voltadas à privacidade e à segurança da informação, em conformidade com as exigências legais e normativas.

Adicionalmente, no que se refere à execução orçamentária e financeira, a empresa observou os ditames da Lei nº 13.303/2016 e do Decreto Rio nº 44.698/2018. As licitações foram realizadas na modalidade de Pregão Eletrônico, em conformidade com o art. 28 da referida lei e o art. 38 do mencionado decreto, com adoção do orçamento sigiloso, nos termos do art. 45 do Decreto Rio nº 44.698/2018.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2026.

ANGELINA GABRIELLE MOREIRA ORNELAS PEREIRA

Diretora Presidente

MULTIRIO

Matrícula 59/1635.961-9